

GRAND DEBAT – Commune de MALLEMORT (13370)

L'ORGANISATION DE L'ETAT ET DES SERVICES PUBLICS – 9 février 2019

Questions/ remarques	Réponses/ commentaires
<p>La Poste : l'évolution de ce service se fait dans de grandes difficultés (exemple de Mallemort)</p>	<p>La Poste a dorénavant une démarche privé tout en rendant parfois mal un service public</p> <p>Des bureaux de poste ferment dans des villages.</p>
<p>Transformation des services publics par le numérique : se posent les questions de la fracture sociale</p> <p>+ problèmes des zones blanches</p> <p>Il y a un problème d'aménagement du territoire associé à des formations sur les outils numériques</p>	<p>La transition devrait être progressive et accompagnée pour les personnes qui ne possèdent pas « la culture » informatique</p>
<p>Le développement du numérique et de l'informatique va plus vite que son efficacité</p>	<p>En fait ...on a un service « privé » qui se met en place.</p> <p>Starts up se mettent en place pour suppléer au service public</p> <p>Régler le problème des personnes qui n'ont pas accès aux outils numériques (matériellement, physiquement, culturellement, ...)</p>
<p>Une maison de retraite des Bouches-du Rhône : personnel pas assez nombreux.</p>	
<p>Envisager un bus Service Public qui viendrait dans les communes avec les agents de l'Etat.</p>	<p>Sinon c'est les collectivités qui proposent ce service.</p> <p>Ou un village pourrait mettre à disposition un bus ?</p>
<p>A-t-on une éducation civique pour informer les citoyens sur l'organisation des Administrations et des Services de l'État</p>	<p>Il y a une méconnaissance des institutions.</p> <p>La Mairie est la plus proche</p> <p>Il faudrait éliminer des strates (par exemple parmi commune, communauté de communes, métropole, département, région)</p>
<p>Métropole : elle a un intérêt pour mettre plus de cohérence dans l'aménagement du territoire....tels que les transports.</p>	<p>Attention à connecter la métropole avec les métropoles, départements proches</p> <p>Exemple: trajets Mallemort- Avignon : compliqué pour aller sur Avignon</p>

<p>Qui pourrait évaluer les projets, les besoins, de salles de spectacles par exemple par rapport à d'autres investissements</p>	<p>La Métropole aurait ce rôle</p> <p>Exemple des lycées : Salon de Provence se positionne sur création d'un lycée qui pourrait aussi être créé sur des communes rurales, ce qui limiterait les déplacements</p> <p>Pour les lycées, la décision sera prise au niveau de la Région</p> <p>Lycée en ville : plus d'offres culturelles dans une ville par rapport à un village</p> <p>Si un village accueille un lycée, il créera des lieux, un environnement plus favorable, plus naturel</p>
<p>Trajets Mallemort-Avignon : compliqué pour aller sur Avignon</p>	
<p>Rendre les services publics plus proches : pourquoi continuer à fermer hôpitaux, services publics,....</p>	<p>S'il a bien un coût, un service public n'a pas vocation première à être rentable</p>
<p>Prises de décisions : volonté de la population de participer aux décisions.</p> <p>Améliorer la concertation.</p>	<p>Ça prend plus de temps</p> <p>Il faut que les personnes soient en capacité d'absorber les informations</p> <p>Le pouvoir pour le pouvoir ne sert à rien : les élus travaillent pour la collectivité</p> <p>Mais il faut aussi attirer plus de monde à s'investir dans la vie collective</p>
<p>Insérer + de démocratie participative</p>	<p>Les enquêtes publiques sont nécessaires</p>
<p>Des personnes surveillent les enquêtes publiques, expliquent reçoivent les questions ...mais ça ne change rien</p>	
<p>Des projets ne bénéficieraient plus de Commissaire enquêteur</p>	<p>Ce ne serait pas une bonne chose en termes de démocratie</p>
<p>Il y a trop de fonctionnaires et... il y a besoin de services publics</p>	<p>On a une fonction publique lourde et centralisée sur Paris</p>

<p>Contestation de l'efficacité des services publics</p>	<p>Cette contestation n'est pas cohérente : c'est souvent des raccourcis et une méconnaissance du fonctionnement de l'Etat, des services apportés par l'Etat...qui génère cette contestation</p> <p>Des personnes ne connaissent pas les aides auxquelles elles auraient droit</p> <p>Prime d'activité : certaines personnes ne le demandent pas...</p>
<p>Des jeunes en service civique vont rencontrer des personnes isolées : occasion d'aider les personnes sur le respect de leur droit</p>	<p>Problème : confidentialité à préserver. Tout se passe sur internet, mais on n'a pas donné les moyens. Fracture numérique. Risques d'utilisation des données personnelles</p> <p>Il faut former les personnes âgées</p> <p>Il est « demandé » aux communes d'aider les personnes en difficultés (cartes grises par exemple, fiscalité,)</p>
<p>Mise en place de guichets uniques : ça existe dans des communes au cœur du Massif Central par exemple</p>	<p>Il faut mettre les « tuyaux informatiques » pour permettre de mettre internet au service de la population</p> <p>Les jeunes ne semblent pas avoir de problèmes</p> <p>Toutefois des logiciels sont peu ergonomiques</p>
<p>Mise en place de guichet unique, Maisons du handicap notamment</p>	<p>Attention, tout le monde n'aura pas le même niveau de culture, technique...il faudra du soutien.</p>
<p>Informé la population : par exemple le prélèvement à la source. Les moyens ont été mis sur ce cas particulier.</p>	<p>L'Etat doit faire des efforts sur d'autres sujets et il faut que la commande publique soit claire.</p>
<p>Les choix politiques sur la mise en place de services publics informatisés</p>	<p>Il n'y pas eu d'évaluation en amont dans certains cas : exemple, la Poste concurrencée par internet, on centralise, on réduit le nombre de bureaux de poste et distribution du courrier se fait mal et les clients sont mécontents, idem pour les salariés</p>
<p>Statut de fonctionnaire limité aux postes régaliens ?</p>	<p>Y a-t-il trop de fonctionnaires ? on ne sait pas</p>
<p>Au-delà du prélèvement à la source, les personnes qui ont travaillé sur cette mise en place pourrait maintenant faire de l'accompagnement (impôts en ligne,)</p>	<p>Orienter les fonctionnaires « libérés » par l'informatisation vers l'aide, le conseil aux citoyens</p>
<p>Un ministère devrait recruter : celui de la Justice car trop de temps pour obtenir un jugement (déni de justice)</p>	<p>Augmenter le nombre de juges, greffiers, etc.,</p>

Attention à la caricature sur les fonctionnaires

On veut garder notre système administratif !

Pas de suppression, mais mieux organiser les services

Simplification administrative (procédures,
réglementations, etc.)