

La Mobilité demain à Mallemort

Compte rendu de la réunion du 27 septembre 2019

Le 27 septembre, la réunion publique sur le thème « La Mobilité demain à Mallemort » a réuni une petite vingtaine de personnes dont Mme Hélène Gente, maire de Mallemort, et Mme Le Rudulier, Directrice exploitation centre nord-ouest (réseaux Libébus et Bus de l'Etang) Métropole Aix Marseille Provence.

Au travers d'ateliers participatifs, cette réunion avait initialement pour but de permettre aux usagers de poursuivre les réflexions collectives entamées lors de la réunion du 19 août dernier, et construire ensemble des propositions pour une mobilité adaptée aux besoins ressentis et à venir. La présence de Madame Le Rudulier a transformé l'essentiel de la réunion en un échange avec le public. Le temps pris pour ces échanges n'a pas permis la tenue des ateliers participatifs.

Les personnes présentes ont toutefois pu exprimer leurs points de vue, faire part des dysfonctionnements observés dernièrement et exprimer leurs inquiétudes pour l'avenir :

- La modification des itinéraires, arrêts et horaires des lignes Libébus, sans concertation avec les usagers et les établissements scolaires, a généré des difficultés considérables lors des premières semaines de rentrée scolaire.
- Non distribution des cartes d'abonnement scolaire.
- Absence apparente de dialogue entre différentes entités en charge des transports : Région, Métropole, Pays Salonais, Pays d'Aix,... (suppression programmée de la ligne 87 sans mise en place de solution palliative).
- Sentiment d'injustice vis à vis de la qualité de service entre secteurs équivalents de la Métropole (contrairement à La Roque d'Anthéron ou Lambesc il n'y a pas de bus le dimanche à Mallemort et le nombre d'arrêts desservis est en forte réduction. Pont Royal n'est pas desservi alors que Saint Estève Janson bénéficie de près de 30 liaisons vers Aix et Pertuis. Contrairement aux lignes 8,10, 11, 13, pas de passage au centre de Salon pour la ligne 86 qui bien que venant de la commune la plus éloignée (La Roque) fait tout le tour de la ville.
- Rupture du lien économique, sportif, culturel et amical entre Alleins et Mallemort suite à la suppression de la ligne 12
- Difficultés du service de bus à la demande pour répondre aux besoins de déplacements réguliers domicile → travail le matin ou sortie collège → domicile en journée.

En réponse Madame Le Rudulier a précisé les points suivants :

- **La Métropole étudie différentes options de liaison vers Aix en Provence** à partir de Mallemort, Charleval, Alleins, Cazan et Sénas.
- Cette information est tout à fait positive. Par rapport à la ligne 87, les solutions envisagées permettraient de raccourcir légèrement le temps de trajet vers le centre d'Aix :
 - Prolongation de certains bus de la ligne 250 (Aix - La Roque d'Anthéron) vers Charleval Mallemort
 - Utilisation de la ligne 11 (Sénas –Salon) et correspondance avec la ligne 25 (Salon - Aix) pour Sénas
 - Prolongation de certains bus de la ligne 240 (Aix-Lambesc) ou navette vers Lambesc pour Cazan et Alleins

Par contre la Métropole n'envisage pas d'assurer de liaison vers Orgon et Cavaillon (ce type de liaison est de la compétence de la Région)

- Ligne 86 : la définition d'un horaire d'arrivée à 9h10 à Saint Roch résulte d'un **erreur des services de la Métropole** (*pour notre association, cette erreur est liée à l'absence de concertation avec les usagers et les établissements scolaires*)
- Le non-respect des horaires est lié aux difficultés de circulation à Salon (*quoi de véritablement nouveau par rapport au premier semestre 2019, si ce n'est la nouvelle organisation des services de transport ?*)
- Madame Le Rudulier confirme que la circulation dans Salon de Provence s'est aggravée depuis septembre. Les temps de trajet sont globalement allongés de 10 minutes compte tenu du trafic plus important. De nombreuses lignes et circuits scolaires ont dû être avancés pour permettre une arrivée à l'heure le matin. La métropole doit faire face à ces difficultés dans de nombreux secteurs de la métropole et doit adapter au plus vite les horaires des transports en commun.
- La proposition, formulée par notre association, de **desservir Pont Royal par la ligne 86 est refusée** car selon l'étude de la Métropole « il y a très peu de clients des transports à Pont Royal en dehors des scolaires » et le détour allongerait de 10 minutes le trajet Charleval-Salon. Avec le soutien de Madame le Maire, cette demande est toutefois maintenue : la nationale 7 est un axe de circulation majeur et historique pour les communes du nord des Bouches-du-Rhône. Depuis Colbert, et l'autorisation donnée à la poste royale de transporter des passagers, un service public de transport a toujours été assuré à Pont Royal. Ce hameau de plus de 400 personnes dispose aujourd'hui d'une école primaire et le golf de Pont Royal reçoit en été plusieurs milliers de touristes qui sont des utilisateurs potentiels des transports en commun.
Hors réunion : l'estimation de 10 minutes de temps de trajet supplémentaires est très fortement exagérée. L'analyse technique montre que la distance supplémentaire n'est que de 550m ! Voir analyse en annexe.
- Toutefois les travaux de réfection de la route D561 entre Charleval et la RDn7 vont conduire à détourner la ligne 86 par Cazan et Pont-Royal pendant environ une année. L'arrêt de Pont Royal sera alors desservi, ce qui permettra d'en analyser la fréquentation.

De notre côté nous avons insisté sur les points suivants :

- Une meilleure concertation entre autorités de transports et usagers est indispensable pour **adapter les services aux besoins réels des usagers**. Les indicateurs de fréquentation utilisés par les experts ne sont pas les seuls paramètres à prendre en compte : **les usagers sont eux-mêmes les véritables experts de leur propre vie**, ils savent pourquoi mieux que quiconque les raisons pour lesquelles ils ont besoin des transports en commun ; ils doivent être partie prenante des décisions qui les concernent.
- Les personnes qui utilisent les transports en commun sont souvent des personnes fragilisées ou qui ne peuvent pas faire autrement (pas de voiture ou pas de permis, faibles ressources, handicap divers, personnes âgées, ou étudiant sans voiture,...). **Ce n'est pas parce qu'une ligne est peu fréquentée qu'elle est socialement inutile**. Il suffit notamment de fréquenter la ligne 87 pour s'en rendre compte...
- Nous nous interrogeons sur la pertinence des choix qui consiste d'une part à envisager la suppression de certaines lignes (87, 12,...) peu utilisées et en même temps de multiplier le nombre de bus circulant à vide ou quasiment sur d'autres lignes (exemple : ligne 86). En tant qu'utilisateurs et citoyens **nous demandons à avoir accès aux indicateurs de fréquentation** pour permettre aux usagers de faire leurs propres analyses et propositions.
- La création d'une **association d'usagers des transports en commun** paraît indispensable pour établir un dialogue constructif avec les services des transports et **participer à la promotion des transports en commun**.

Sur les aspects touchant au futur PDU :

- **Notre Territoire n'est pas une Métropole** (une « ville mère » au sens étymologique) mais une Multipole. Cette réalité vaut surtout pour nos villages périphériques qui sont liés à plusieurs pôles d'attraction différents ; elle doit être prise en compte. D'un point de vue historique, économique et culturel, Mallemort est en lien avec Cavaillon, Aix, Avignon et Salon. **Pour nos villages du nord des Bouches-du-Rhône, la N7 entre Aix et Avignon reste un axe majeur**. Pourtant cet axe ne figure pas en tant que tel dans le PDU ! Ce point de vue a également été exprimé par Hélène Gente. Excepté pour les déplacements de proximité, le contexte multipolaire fait perdre beaucoup de pertinence à la notion de bassin de mobilité : nous n'avons aucune raison de passer par Salon pour tous nos déplacements !
- L'obligation de concertation avec les usagers pour toute évolution des lignes et des horaires est à inscrire dans le PDU
- Les problèmes de déplacement sont directement liés aux excès de périurbanisation des communes les plus excentrées avec un développement de l'habitat totalement décorrélié de celui de l'emploi local. **Pour les communes les plus excentrées comme Mallemort, il convient de conditionner le développement de l'habitat au développement de l'emploi de proximité**.
- **La continuité des lignes jusqu'en centre-ville** est un argument essentiel pour l'attractivité des transports en commun. Inversement, le déplacement des terminus en périphérie des villes, la multiplication des correspondances et l'allongement des temps de trajet conduisent à l'abandon des transports en commun.

Sur les aspects propres à la commune de Mallemort

- Afin de promouvoir l'utilisation des transports en commun, Mallemort pourrait s'inspirer de ce que fait la commune de Chateauneuf-les-Martigues qui subventionne les cartes d'abonnement pour ses étudiants et apprentis. 100 Euros par personnes permet de subventionner 200 étudiants et ne représente qu'un budget de 20.000 Euros ce qui est peu pour une commune comme Mallemort.
- Les propositions de l'association concernant les cheminements doux faites il y a plus d'un an n'ont reçu aucune réponse. **Pourquoi refuser tout dialogue** avec les usagers sur ces sujets ?
Les problèmes de sécurité doivent impérativement être traités.
- Circulation en vélo à Mallemort
A quand Mallemort en zone 30 ???
Voir Alleins, Lamanon, Salon,....

- **Hors réunion** : *liaison Maternelle – école Primaire*

Noémie

J'ai un enfant à la maternelle Joliot-Curie et un enfant à Claudel. Comment les récupérer tous les deux sans être obligé de prendre la voiture et contribuer aux embouteillages ?

Ne pourrait-il pas y avoir une navette Primaire → Maternelle pour les enfants concernés ?

Verbatim Témoignages

Ce verbatim regroupe les témoignages présentés dans les planches projetées en réunion, les témoignages recueillis avant la réunion et affichés dans la salle, les témoignages exprimés en réunion.

Lignes 86 et 13

« Mon fils attend le bus 86 à 9h04, il doit passer pour 9h10. A 9h30, toujours pas de bus. Du coup, je l'amène au lycée car il a cours à 10h. Heureusement que j'ai pu l'amener.

Expliquez-moi comment font les lycéens pour être à leurs cours et surtout être à l'heure ? Je pense qu'il n'était pas le seul. Comment résoudre ce gros problème ? »

Céline (le 10 septembre)

Mes enfants étaient à l'arrêt de bus de la crèche de Mallemort à 7h et à 7h25, j'ai dû les accompagner sur Salon car pas de passage du 86 !!! Et encore mieux mon fils m'a dit qu'hier l'accompagnatrice du chauffeur de bus de la 86 a fait descendre des personnes à intermarché car le bus était plein et par mesure de sécurité il ne pouvait pas transporter des personnes debout ... solution proposée : prenez le prochain !!! 😞😞😞😞😞

Aude : sentiment d'abandon

Hier, petite visite à Morgan, donc en gros les horaires c'est pas eux, les bus qui partent avant c'est pas eux, les cartes pas encore arrivées c'est pas eux et que les horaires ne soient plus en ligne, c'est pas leur site donc c'est pas eux ...

Voilà, donc ils me disent faut voir avec la métropole mais étant donné qu'ils ne répondent ni aux mails ni au téléphone et qu'ils ne rappellent pas comme ils ont l'air de le dire sur leur répondeur. Ben voilà démerdez-vous avec ça !

Je pète un câble 😞😞😞 »

Jean-Claude

Faire arriver les gamins de Mallemort 45mn avant les cours, c'est vraiment les pénaliser par rapport à leurs camarades.

La dame âgée au premier rang

Pour rejoindre le centre-ville il faut s'arrêter à l'hôpital ou à Saint Roch : c'est trop de marche. Ou aller au terminus et prendre la navette c'est trop de temps perdu. : faire passer le 86 dans le centre comme les autres lignes.

Elvire

Pour la ligne 13, 45 minutes à 1 heure pour aller à Salon et donc faire 14 km, c'est beaucoup trop ! Désormais, je prends la voiture.

Ligne 87

Aix- Mallemort : retour d'expérience de Kevin

Jusqu'à 1h40 pour aller à Aix, jusqu'à 1h50 pour revenir d'Aix

Mardi 17 septembre Aller

- Départ Mallemort Raoul Coustet 7h13
- Krypton 8h36
- Victor Hugo 8h53
- TOTAL 1 h 40
- 13 voyageurs

Vendredi 20 septembre Aller

- Départ Mallemort Raoul Coustet 11h34
- Krypton 12h28
- Aix Victor Hugo 12h46
- TOTAL 1 h 12
- 8 voyageurs

Vendredi 20 septembre Retour

- Départ Victor Hugo 17h09
- Arrivée Krypton 17h21
- Départ Krypton 17h46
- Arrivé Mallemort 18h59
- Total 1h50
- 20 voyageurs

Emmegi : Liaison Mallemort–Aix centre

Pour le bus de Krypton les 7 min on y reviendra! Mardi semaine dernière à 9h20 j'ai attendu 25min au lieu des 7 annoncées. 10min pour qu'il arrive et 15 pour qu'il recharge!!

Pauline : liaison vers Aix La Duranne

Mallemort, Aix la Duranne : 35km, 35 à 45 mn en voiture, deux heures MINIMUM en bus avec deux changements (en passant par Salon et Vitrolles je vous laisse regarder le détour sur une carte)... Mode de déplacement doux? 70km de vélo par jour ? Impossible
Bref, pas le choix, voiture, pollution, embouteillages...
Impossible d'aller à Aix non plus...

Bus à la demande

Problème domicile travail le matin

Ma fille est en apprentissage à Alleins. Elle fait le trajet Mallemort-Alleins tous les matins. Mais avec le système de réservation c'est ingérable car il n'y a qu'un bus et une autre personne fait le trajet Mallemort- Charleval à la même heure.

Hors réunion : Un contact a été établi avec la maman de cette apprentie, la solution de transport a été trouvée. Nous avons repris contact avec elle, les déplacements se passent bien.

Problème à la sortie du collège

Mardi 24 septembre 15h. Une douzaine de collégiens ont commandé un « bus à la demande » soit pour Alleins soit pour Cazan. Mais un seul bus arrive avec seulement 7 places....!

Disparition de la ligne 12 / Desserte Pont Royal:

Ingrid : Pont Royal

Les personnes mécontentes de l'état de la ligne 87 ont obtenu gain de cause. Cependant l'arrêt Pont Royal n'est toujours pas desservi. Cela est très dérangeant d'autant plus que la population du hameau se sent mise à l'écart.

Quand aurons-nous une réponse, une vraie ?

Pont Royal

Pourquoi un arrêt en rase campagne au Pont de la Tour et rien du tout à Pont Royal où habitent des centaines de personnes ?

Injustice

Saint Estève Janson :

- 380 habitants
- une trentaine de bus vers Aix et Pertuis
- Des bus le dimanche

Pont Royal

- 400 habitants (sans compter le Golf)
- Rien du tout !!!

Liaison Alleins- Mallemort

Plus de bus pour Mallemort, tant pis désormais j'irai faire mes courses à Salon !

Carte d'abonnement

Dominique :

Mon fils est étudiant à Marseille (nous habitons Eguilles). Il possède une carte d'abonnement étudiant (100€ payés en juillet dernier) et doit payer 2€ par voyage entre Aix et Marseille (alors que c'est inclus dans l'abonnement) car les badgeurs des bus n'ont pas été mis à jour et refusent sa carte. Le pompon c'est que les chauffeurs de bus le savent (ils ont été informés de cette défaillance) mais ont manifestement pour consigne de faire payer quand même !!!

Abribus

Pourquoi n'y a-t-il pas d'abribus des deux côtés de la route à Mallemort place Raoul Coustet comme à Sénas ? Pourquoi sommes-nous condamnés à attendre le bus sous la pluie lorsque nous voulons aller à Aix ?

L'abribus « Dali » est le plus pourri de toute les Bouches-du-Rhône. Pourquoi n'a-t-il pas été rénové comme tous les autres ?

TER

Par conviction écologique nous avons pris le train pour aller à Marseille avec nos deux petits enfants : Coût du voyage pour 2 adultes et deux enfants : 66,80 Euros !!! Rien que pour le train

Qui peut s'offrir un luxe pareil ?

On rappelle par ailleurs :

- Que le bus à la demande est aperçu quasiment tous les jours à Pont Royal : la demande persiste donc malgré la suppression de la ligne régulière.
- Que le hameau de Pont Royal compte environ 400 habitants. Soit beaucoup plus que le lotissement des Barres à Lamanon pour lequel le bus 13 fait un détour qui prend plus de 4 minutes.
- Que deux opérations de logements sociaux ont été planifiées dans le hameau de Pont Royal en les justifiant notamment par la présence d'une desserte régulière en transports en commun.
- Que le domaine du golf représente un nombre important de voyageurs potentiels (au moins 500 résidents permanents et plusieurs milliers de vacanciers en été) qui pourrait être valorisé.
- Que la route entre le Pont de la Tour et Mallemort est particulièrement étroite et dangereuse. Selon notre expérience, le croisement du bus et d'une voiture pose déjà problème, alors que dire du croisement avec un camion ou un autre bus ? Par comparaison la D560 et la RDn7 ne présentent aucun problème de croisement et il est tout à fait possible de rouler à 80 km/h.

Conclusion

Nous maintenons notre demande de faire passer la ligne 86 par Pont Royal.