



Amélioration des Transports en commun vers Aix en Provence

Compte rendu de la réunion du 11 avril 2023

Suite à une première réunion le 23 novembre 2022, cette nouvelle réunion avait pour but d'échanger entre usagers, associations et Direction Proximité Ouest, sur les modalités d'amélioration du service de Transports en Commun depuis le bassin Charleval, Mallemort, Alleins et Vernègues/ Cazan vers Aix en Provence.

Les associations La Parole aux Citoyens et Le CADE remercient M. TRESCAZES pour l'organisation de cette réunion.

Participants

M. Aurélien TRESCAZES (directeur Proximité Ouest),

M. Kevin GUYOT et Gaspard BEHOT (usagers)

Mme Anne VAN DEN STEEN (ancienne utilisatrice de la ligne 87)

Mme Muriel PLATON et M. Thierry PLATON (association La Parole aux Citoyens)

Excusée : Mme Elvire DEBUTTE (association Le CADE)

Rappel de la situation actuelle

Depuis 2020 et suite à la suppression de la ligne 87 par la Région, la desserte directe des communes de Charleval, Mallemort, Alleins et Vernègues/Cazan vers Aix en Provence n'est plus correctement assurée. Depuis septembre 2022 le service est réduit à un aller le matin (départ 6h15 de Charleval) et un retour le soir (départ 18h 25 d'Aix).

Les données INSEE issues du recensement 2019 sont pourtant les suivantes :

Déplacements Domicile - Travail

Commune de résidence	Vers Aix-en-Provence	Vers Salon-de-Provence
Charleval	138	75
Mallemort	233	278
Alleins	78	218
Vernègues/Cazan	170	165
Total	619	736

L'analyse de ce tableau montre que le besoin en termes de trajets domicile-travail est quasiment aussi important vers Aix (619) que vers Salon (736).

En prenant en compte le flux lié aux études supérieures (estimé à près de 200 personnes essentiellement vers Aix), le flux total Etudiants + Domicile-Travail vers Aix est très probablement supérieur au flux vers Salon.

Et pourtant il n'y a qu'un seul aller-retour Mallemort-Aix (par la ligne 287) alors qu'il y a 19 allers-retours Mallemort-Salon (par la ligne 86) !

Sur le bassin Charleval, Mallemort, Alleins, Vernègues/Cazan, l'offre actuelle de transports en commun n'est pas adaptée aux besoins réels de la population. Les participants conviennent ensemble que cette situation doit être améliorée

Une première proposition pour renforcer la desserte vers Aix a été faite à l'été 2022 par le service Transports (coût 180 k€/an). Cette proposition a été rejetée par les usagers car elle entraînait la suppression de la seule liaison directe encore opérationnelle ainsi qu'une perte de temps et des incertitudes supplémentaires lors de la correspondance TAD-ligne240 à Lambesc (rupture de charge). **Il est convenu que le renforcement de la liaison vers Aix doit être conçu en concertation avec les usagers.**

Quelques éléments de contexte

Organisation de la Métropole : L'organisation des services de la Métropole est héritée de l'ancienne organisation en 6 ECPI puis territoires cloisonnés entre eux.

Pour les Services Mobilité des regroupements ont eu lieu récemment en 3 pôles : Proximité Est, Proximité Sud, Proximité Ouest. Les marchés de délégation de service sont différents d'un pôle à l'autre. Une réunion mensuelle permet toutefois de traiter les sujets inter-pôles.

Recrutement de conducteurs : Au-delà des contraintes budgétaires, il y a actuellement un problème de recrutement des conducteurs de bus (manque de candidats, turnover important...) qui pénalise la mise en place de nouveaux services.

Résultat du sondage usagers

Les associations La Parole aux Citoyens et Le CADE ont réalisé un sondage parmi les usagers de la ligne 287. Ce sondage a été réalisé du 28 mars au 6 avril, 22 personnes ont répondu. Les résultats sont donnés en annexe de ce compte rendu et les fiches réponses seront transmises au service transport.

En synthèse : *La ligne 287 n'est quasiment utilisée que par des personnes qui ne peuvent pas faire autrement : scolaires/étudiants/ actifs sans voiture ou sans permis et dont les horaires sont compatibles d'une arrivée à Aix vers 7h30.*

Elle est appréciée par les usagers actuels et son utilisation est essentiellement quotidienne.

En corollaire : compte tenu de la faiblesse de la desserte en transport en commun, les personnes qui disposent d'une voiture préfèrent utiliser leur véhicule pour se rendre à Aix en Provence

Le TAD n'est pas considéré comme une solution fiable et efficace. Seules 6 personnes sur 22 indiquent l'utiliser quand ils ne peuvent pas faire autrement.

Un renforcement de la ligne avec 2 aller le matin et 2 retours le soir est souhaité de façon unanime

Proposition d'amélioration

Il est convenu que les améliorations à mettre en place doivent renforcer la desserte vers Aix en Provence sans modifier la ligne 287 actuelle. La démarche proposée est expérimentale et pourra être adaptée en fonction du retour d'expérience et des besoins des usagers. La contrainte est de rester dans l'enveloppe budgétaire prévue.

M. TRESCAZES fait les propositions suivantes :

- La ligne 287 actuelle est conservée
- Cette ligne est complétée par une « ligne virtuelle TAD+ligne 240 » à horaires fixes. Après discussion les horaires suivants sont envisagés (à confirmer) :
 - 6h15 au départ de Charleval - Arrivée sur GR Aix à 7h25. Ligne 287 directe
 - 6h35 au départ de Charleval – Arrivée sur GR Aix à 7h55. Ligne virtuelle TAD + Ligne 240 (correspondance 8 min)
 - 7h25 au départ de Charleval – Arrivée sur GR Aix à 8h35. Ligne virtuelle TAD + Ligne 240 (correspondance 8 min)
 - 17h20 au départ de la GR Aix– Arrivée sur Charleval à 18h40. Ligne 240 + Ligne virtuelle TAD (correspondance 7 min)
 - 17h50 au départ de la GR Aix – Arrivée sur Charleval à 19h15. Ligne 240 + Ligne virtuelle TAD (correspondance 7 min)
 - 18h30 au départ de la GR Aix - Arrivée sur Charleval à 19h35. Ligne 287 directe

Cette démarche peut être mise en place en réservant aux 4 communes concernées un des deux véhicules TAD actuellement en service sur le bassin de mobilité Nord-Ouest.

A terme, si la fréquentation augmente, la ligne virtuelle pourrait être transformée en ligne classique (Nota : ceci sera une nécessité lorsque le nouveau lycée de Lambesc sera construit). La ligne 240 a par ailleurs vocation à être transformée en ligne REM (Réseau Express Métropolitain).

Il est souhaité que la nouvelle proposition soit mise en place début juin afin que, dès avant l'été, les futurs étudiants sachent si leurs études à Aix sont envisageables en utilisant les transports en commun.

La question de la tarification est par ailleurs posée : le prix du trajet sera-t-il le même par la ligne 287 et par le TAD+240 ?

Autres points évoqués

Réservation : Puisque les horaires de ces TAD seront réguliers sera-t-il nécessaire de réserver ?

Réponse : oui car cela peut permettre d'optimiser l'utilisation du véhicule s'il n'y a pas de voyageur. Il se peut aussi que le véhicule soit complet. En cas de saturation il sera possible d'affecter un bus de plus grande capacité.

Trajet sans réservation : sera-t-il possible de prendre sans réservation ces TAD s'il y a de la place ?

Réponse : cela pourrait être envisagé (voir les problèmes de briefing des conducteurs)

Question hors réunion : Si j'ai raté le 287 (ou s'il n'est pas passé comme cela est déjà arrivé à plusieurs reprises) comment vais-je pouvoir réserver le TAD suivant à 6h30 du matin ?

Trajets Aix-Mallemort le matin : sera-t-il possible d'utiliser la « ligne virtuelle » pour un trajet Aix-Mallemort le matin ?

Affichage des horaires : Aujourd'hui les horaires de ligne 287 vers Aix ne sont pas affichés aux arrêts de bus. Serait-il possible d'afficher horaires et renseignements pratiques (n°d'appel pour réservation) dans tous les arrêts concernés ?

Réponse : oui cela sera fait.

Réclamations : ne pas hésiter à remplir des fiches de réclamation en cas de problème. Toutes les fiches sont analysées et vues par la direction.

Ambassadeurs : M. TRESCAZES propose que dans la phase d'expérimentation de ce nouveau service, des usagers puissent assurer une fonction d'ambassadeur pour faire le lien entre les usagers et le service Transports. Gaspard est proposé.

Promotion des Transports en Commun

A l'occasion de la Foire de Printemps à Mallemort le dimanche 21 mai, l'association La Parole aux Citoyens prévoit d'organiser une animation de promotion des Transports en Commun.

Dans ce cadre la démarche suivante est envisagée :

- Réaliser un sondage afin d'une part de connaître les habitudes de mobilité des Mallemortais et d'autre part de promouvoir l'utilisation des transports en commun.
- Expliquer les possibilités existantes sur Mallemort : TAD, ligne 86, ligne 287.
- Proposer des billets gratuits pour permettre aux personnes de tester les transports en commun et de donner leur témoignage en retour.

L'aide des services de la Métropole est sollicitée pour préparer cette démarche.

Conclusion

Cette réunion très positive a permis :

- De converger sur un diagnostic partagé des besoins en transports en commun sur le secteur Charleval, Mallemort, Alleins, Vernègues/Cazan,
- D'acter le maintien de la ligne 287 actuelle
- D'affiner la proposition du service des Transports pour améliorer la desserte vers Aix en Provence
- De convenir de la poursuite d'un travail en commun pour adapter le service aux besoins des usagers

Mallemort le 15 avril 2023