

Amélioration des transports en commun

Réunion du 10 octobre 2023



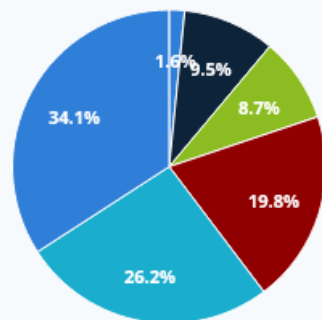
Ordre du jour

- **Résultats enquête citoyenne**
- **Retours des usagers**
- **Bilan Ligne 247 ?**
- **Axes d'amélioration ?**

Résultats enquête citoyenne

A quelle tranche d'âge j'appartiens ?

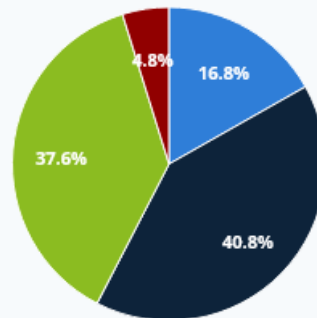
[Chart options »](#)



10 - 14 ans	2
15 - 18 ans	12
19 - 24 ans	11
25 - 45 ans	25
46-65 ans	33
plus de 65 ans	43

Je suis

[Chart options »](#)



Scolaire ou Etudiant	21
Actif	51
Retraité	47
Autre	6

126 réponses

[Lien Enquête](#)

Résultats enquête citoyenne

- Près de la moitié des personnes interrogées ne prennent jamais le bus
- 28% ne connaissent pas la ligne 86.
- 15% des personnes interrogées prennent régulièrement le bus
- 73% ne savent pas qu'ils peuvent prendre le 500

Résultats enquête citoyenne

- 2/3 des personnes interrogées pensent que le bus met plus de temps que la voiture pour aller à Salon
- 62% sous-estiment le coût d'un trajet en voiture
- La moitié des personnes interrogées pensent qu'il y a autant de monde ou plus de monde qui travaille à Aix qu'à Salon **mais qu'il n'y a quasiment aucun bus pour s'y rendre**

Retours des usagers : Ligne 86

- Les bus de 17h30 et 18h25 à St Roch sont pleins, des gens sont debout !
- Le 86 et le 500 à 7h le matin à Mallemort sont pleins, des gens sont debout
- Le trajet du 86 dans Salon est beaucoup trop long alors que ce bus vient de très loin
- Les horaires ne sont pas respectés, surtout le soir pour rentrer.
Question : s'agit-il de passage en avance sur l'horaire ?
- Le soir les bus sont saturés, il en faut plus
- Les commerces ferment à 19h15 le temps de rejoindre l'arrêt il n'y a plus de bus. Il faudrait décaler légèrement le dernier départ

Retour des usagers : Trajet vers Aix

- Par 3 fois le 287 n'est pas passé le matin ! Il faut informer les services de la Métropole
- Contrairement à ce qui était annoncé le 240 et le 247 ne sont pas synchronisés. Passer par Salon c'est encore pire !
- Impossible de travailler à Aix sans voiture.
Et pour les étudiants c'est une vraie galère
- La ligne 247 n'est pas affichée aux arrêts, les gens ne la connaissent pas
- Plus de TAD vers Lambesc dans la journée ? *Vrai seulement pour certains arrêts*
- **Conclusion : depuis 2019 tout semble fait pour dissuader les gens d'utiliser les transports en commun**

Retour des usagers

MALLEMORT : une commune sans abribus ?



Raoul Coustet : ni abri, ni arrêt, ni horaire, ni banc.
Idem arrêt Dali



Pont Royal : à l'ombre mais pas d'abri, pas de banc et on ne voit pas le bus arriver

Bilan ligne 247 ?

- **Fréquentation** : A ce jour 13 personnes se sont inscrites sur cette ligne (dont 2 depuis la rentrée)
Une préférence pour le TAD classique est constatée

Expérimentation à poursuivre

- **Ponctualité ?**

Axes d'amélioration : la communication

- Un arrêt a été créé aux 4 chemins, c'est très bien. Mais il faudrait le faire savoir aux utilisateurs potentiels dans la gare et mettre en valeur cette nouveauté sur la fiche horaire
- La ligne 247 n'est pas affichée aux arrêts
- Le site Le Pilote est à revoir : « *on y comprend rien ! Acheter à distance des billets au tarif qui nous correspond est kafkaïen* » Refonte prévue d'ici 3 à 4 mois
- Promotion des transports en commun à faire sur les sites internet et magasins communaux
- Stand Transdev le vendredi jour de marché à Mallemort



Axes d'amélioration fonctionnels

- Contrôles à lancer pour vérifier la saturation des lignes 86 et 500 à certains horaires
- Grilles horaires à affiner
- Décalage du dernier bus 86 le soir ?
- Affichage des horaires 247 aux arrêts, intégration 247 dans l'appli de réservation
- Communication à faire dans les communes
- Abribus : Dali et Pont Royal, poteau arrêt à remettre Raoul Coustet
- Projet de ligne Vernègues Lambesc en complément du 287 ?

