

# VIÉ QUOTIDIENNE ET PRATIQUES DES HABITANTS

Données et éléments de contexte

CONSEIL DE DÉVELOPPEMENT DE LA  
MÉTROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE



# RAPPEL DU CONTEXTE

## Un accompagnement des Agences d'urbanisme au Conseil de Développement Métropolitain (CoDev)

Le Conseil de Développement de la Métropole Aix-Marseille-Provence, via la Direction Prospective, Partenariats et Innovations Territoriales, a sollicité l'AUPA pour l'accompagner dans la rédaction d'un document d'introduction et de définition des grands enjeux liés à l'amélioration de la vie quotidienne des habitants.

**Une ambition** : Se connecter au plus près des citoyens pour soumettre aux élus de la Métropole des propositions en lien avec les grands enjeux et questionnements qui traversent la société civile métropolitaine.

**Un objectif** : Mobiliser les énergies et l'intelligence collective de l'ensemble des citoyens et acteurs de la société civile, pour accompagner les élus et l'évolution de la Métropole.



Principale instance de démocratie participative de la Métropole Aix-Marseille-Provence, le Conseil de développement (CoDev) propose des projets et donne des avis sur les grandes politiques publiques. Par son rôle consultatif auprès des élus métropolitains, cette assemblée contribue au débat démocratique

Un appui de l'Aupa pour la rédaction des avis qui seront co-construits avec les membres du CoDev

# SOMMAIRE

<b>1. Définition des concepts</b>	<b>4</b>
L'approche par le concept de qualité de vie	
Différentes notions à considérer	
<b>2. Comment mesurer ces concepts ?</b>	<b>6</b>
Benchmark non-exhaustive des indicateurs existants	
Présentation de 2 exemples : Better life index, Référentiel du bien-être territorial de Lille	
<b>3. Chiffres clefs autour de 12 enjeux</b>	<b>10</b>
Profil flash des métropolitains	
1. Évoluer dans un environnement sain et durable	
2. Bien vieillir dans la Métropole	
3. Grandir et accéder à une éducation de qualité	
4. Accéder à un emploi adapté	
5. Accéder à un logement abordable et désiré	
6. Se déplacer au quotidien	
7. Accéder aux services et équipements de proximité	
8. Consommer au plus proche de ses besoins	
9. Avoir un revenu et un pouvoir d'achat décents	
10. Accéder aux espaces de nature, de culture et de loisirs	
11. Évoluer dans un climat de confiance et de vivre-ensemble	
12. Accéder aux outils numériques et les utiliser	

# Définition des concepts

## L'approche par le concept de qualité de vie

### Qu'entendons-nous par qualité de vie ?

- « *La qualité de vie, c'est ce qui rend la vie bonne, agréable ou confortable* » (Largeaut-Fagot, 2002)
- Un concept **multidimensionnel** dont la définition est **mouvante** et varie selon les domaines d'expertise.
- Souvent corrélée aux enjeux sanitaires, l'OMS définit la qualité de vie ainsi : « *La perception qu'a un individu de sa place dans l'existence, dans le contexte de la culture et du système de valeurs dans lequel il vit et en relation avec ses objectifs, ses attentes, ses normes et ses inquiétudes.* »
- De manière générale, la qualité de vie traite de l'état physique, de l'état psychologique et du statut social des individus, mais rapporté aux enjeux territoriaux, la notion de « **bien-être territorial** » peut être employé pour faire émerger des pistes d'action localement.
- Influencé par des facteurs personnels et environnementaux et par leurs interactions, elle peut « être évaluée objectivement et/ou subjectivement » (Bruchon-Schweitzer, Boujut, 2021).
- Un outil, la typologie des besoins de Max Neef, une approche plus fine et « évolutive » que la pyramide de Maslow, dressant une liste de neuf besoins : subsistance, protection, affection, compréhension, participation, loisir, création, identité et liberté.

### La qualité de vie, la même pour tous ?

- Un concept difficile à mesurer, notamment par les biais qu'il sous-entend. La qualité de vie varie fortement selon **le profil et les conditions de vie** de l'individu (le genre, l'âge, le milieu social, le revenu, le lieu de vie, etc.)
- A l'échelle de la Région, des enjeux de qualité de vie diversifiés selon les territoires
- Des différences à mesurer également à l'échelle infra-communale (quartier)

### L'importance du territoire

Le territoire est étroitement lié à la qualité de vie :

- « Le territoire influence fortement des conditions de vie, avec un impact sur le bien-être : variations du taux de chômage, de l'espérance de vie... » (d'après Laurent et al., 2026 ; Bouba-Olga, 2022)
- « Les aménités du territoire contribuent à la qualité de vie au sein d'une zone géographique : le climat, le paysage naturel, les aménagements et infrastructures influencent le bien-être des individus » (Bourdeau-Lepage, 2020)

# Définition des concepts

## Différentes notions à considérer

La qualité de vie, par son caractère mouvant et multidimensionnel, est une notion proche de plusieurs autres. Si chacune possède sa propre définition, ces différentes notions se chevauchent parfois, la qualité de vie étant la plus générale.

Comme pour la qualité de vie, il n'y a pas de définition unique et faisant consensus des différents concepts.

### Bien-être

Définition : « État d'une personne dont plusieurs besoins sont satisfaits, notamment ceux liés aux conditions matérielles et à la qualité de vie, et capacité d'atteindre ses objectifs, de se développer et de se sentir épanoui. » (GIEC, 2019)

Exemples d'indicateurs : indicateurs objectifs (nombre de m<sup>2</sup> d'espaces verts, revenus) ou subjectifs (qualité des relations sociales, satisfaction à l'égard de son logement)

→ Une notion proche de la qualité de vie mais davantage orientée vers l'individu et son ressenti

### Satisfaction dans la vie

Définition : « La satisfaction dans la vie [...] permet de mesurer le bien-être subjectif des personnes » (INSEE). Elle correspond à une évaluation de sa propre qualité de vie, qui nécessite donc de se positionner vis-à-vis de celle-ci, notamment en comparaison avec la vie que l'on souhaiterait avoir.

Exemples d'indicateurs (fondés sur l'auto-déclaration) : satisfaction relative au logement, au travail, au cadre de vie (généralement évaluée sur une échelle de notes)

→ Une approche uniquement subjective

### Bonheur

Définition : « Disposition stable de la personnalité [...] consistant à éprouver généralement des états émotionnels agréables (joie, plaisir, gaieté...), à être globalement satisfait de sa vie et à éprouver rarement des affects négatifs (détresse, anxiété, dépression, hostilité...) » (Bruchon-Schweitzer, Boujut, 2021).

Exemples d'indicateurs : indicateurs objectifs (espérance de vie en bonne santé, revenus) ou subjectifs (auto-évaluation de son état)

→ Une vision plus large du bien-être, parfois synonyme de « bien-être subjectif », et une condition, pour certains, nécessaire à la qualité de vie et au bien-être

### Cadre de vie

Définition : « Le cadre de vie, en tant que notion multidimensionnelle, englobe le milieu physique et humain dans lequel évoluent les individus » (Observatoire National du Cadre de vie, 2024). Au sens plus géographique, il s'agit de « l'ensemble des aménités disponibles sur un espace, à l'échelle locale » (Géoconfluences).

Exemples d'indicateurs : distance avec les services de proximité, qualité des espaces publics, présence d'équipements

→ Une approche davantage objective et extérieure à l'individu

# Comment mesurer ces concepts ?

Différents outils de mesure, indicateurs, boussoles, ont été développés pour tenter d'analyser ce concept transversal. A l'échelle internationale comme locale, différentes méthodologies existent et peuvent inspirer les travaux du CoDev. En 2015 déjà, la Métropole s'était penchée sur le sujet avec une analyse de la qualité de vie mobilisant des outils d'enquête et proposant une approche territoriale (« 18 espaces de proximités »).

## Benchmark non-exhaustif des différents outils et indicateurs de la qualité de vie :

### Outils de mesure internationaux ou nationaux:

- **OCDE, Better Life Index:** indicateur international, comparaison entre 38 pays
- **OMS, WHOQOL-BREF:** questionnaire développé par l'Organisation Mondiale de la Santé composé de 26 questions évaluant quatre domaines principaux de la qualité de vie (santé physique, santé psychologique, relations sociales et environnement).
- **Eurofound, EQLS:** développé par la Fondation Européenne pour l'amélioration des conditions de vie et de travail, l'enquête sur la qualité de vie examine les domaines de emploi, le revenu, l'éducation, le logement, la santé et l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- **Social Progress Index:** indice évaluant le progrès social à l'échelle des pays en fonction de trois dimensions: les besoins humains fondamentaux, les fondations du bien-être et les opportunités d'accomplissement.
- **Démarche Bonheur National Brut du Bhoutan :** établie en 1970, plusieurs enquêtes nationales (2010, 2015, 2022) portant sur des indicateurs économiques, sociaux et environnementaux
- **INSEE, satisfaction globale de la vie:** depuis 2010 (en lien avec les préconisations du rapport « Stiglitz-Sen-Fitoussi » : Rapport de la commission sur la mesure des performances économiques et du progrès social, de 2009), l'INSEE produit des analyses nationales et territoriales sur la qualité grâce à différents indicateurs et enquêtes.
- **Indice de santé sociale des régions françaises :** indicateur stat. fondé sur le baromètre des inégalités et de la pauvreté de 2006, ensuite territorialisé par la région Hauts-de-France. Repose sur dix-sept variables dans huit dimensions (log., santé, éducation, justice, travail, revenus, etc.)

### Démarches locales:

- **Rapport qualité de vie de 2016, Métropole Aix-Marseille-Provence**
- **Référentiel du bien-être territorial de Lille :** démarche globale et participative, enquêtes...
- **Donut de Bruxelles :** approche quantitative (stat.) et démarche participative, sur des enjeux sociaux et écologique
- **Donut de Grenoble**
- **Bonheur local brut de Figeac**
- **Travaux Codev de Toulouse, attractivité et qualité de vie**
- **Démarche Nouvelle-Aquitaine, bien-être de tous**
- **Cap Bien vivre**

Ces indicateurs ont un point commun : ils se présentent comme des **alternatives au PIB**, perçu comme une boussole inadéquate pour mesurer le développement et le progrès des sociétés.

Selon les indicateurs : Définitions différentes de la qualité de vie; Enjeux et objectifs différents (opérationnel pour des stratégies et politiques territoriales, observation...); Méthodes et échelles d'analyse différentes.

# Exemple 1 : Better Life Index

Qui ? OCDE

Quand ? Depuis 2011

Méthode ? Quantitative (statistique publique)

Lancé à la suite des travaux de la Commission Stiglitz-Sen-Fitoussi sur la mesure de la performance économique et du progrès social mettant en avant les limites du PIB, le Better Life Index est un outil d'observation et de **comparaison internationale** des 38 pays membres de l'OCDE. Il est fondé sur l'idée que la seule croissance du PIB ne suffit pas à définir le progrès des sociétés, l'amélioration du bien-être des personnes et des ménages est également à prendre en compte. **11 thèmes** considérés comme nécessaires au bien-être ont été retenus et sont déclinés en **24 variables** au sein de cet « Indice du vivre mieux » (*en français*).

 Logement

 Revenu

 Emploi

 Liens sociaux

 Éducation

 Environnement

 Engagement civique

 Santé

 Satisfaction

 Sécurité

 Équilibre travail-vie

Thèmes	Dimensions	Variables
Logement	Qualité et coût du logement	Coût du logement Accès aux équipements sanitaires de base Nombre de pièces par personne
Revenu	Revenu et patrimoine financier des ménages	Patrimoine net des ménages Revenu disponible des ménages
Emploi	Salaires, sécurité de l'emploi et chômage	Sécurité de l'emploi Revenus moyens d'activité Taux de chômage de longue durée Taux d'emploi
Liens sociaux	Qualité de vos liens sociaux	Qualité du réseau social
Éducation	Votre éducation et ses apports	Années de scolarité Compétence des élèves Niveau d'instruction
Environnement	Qualité de votre environnement	Qualité de l'eau Pollution atmosphérique
Engagement civique	Votre engagement démocratique	Participation électorale Transparence du gouvernement
Santé	Votre état de santé	Auto-évaluation de l'état de santé Espérance de vie
Satisfaction	Votre bonheur au quotidien	Satisfaction à l'égard de la vie
Sécurité	Meurtres et agressions	Taux d'homicides Sentiment de sécurité des personnes lorsqu'elles marchent seules la nuit
Équilibre travail-vie	Votre temps de travail et de loisir	Temps consacré aux loisirs et à soi Horaires de travail lourds (plus de 50h par semaine)

# Exemple 2 : Référentiel du bien-être territorial

Qui ? Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole

Quand ? Depuis 2020

Méthode ? Qualitative puis quantitative

Pourquoi ? L'Agence de développement et d'urbanisme de Lille Métropole a engagé depuis 2020 une démarche expérimentale visant à créer un référentiel du bien-être territorial. L'objectif est de créer un indicateur alternatif qui répond aux limites des indicateurs de richesse traditionnels et qui puisse être réutilisé dans d'autres territoires.

## CE QUE LE PIB NE MESURE PAS

### LE BIEN-ÊTRE PRÉSENT

Qu'est-ce que la richesse, qu'est-ce qui compte et a de la valeur ?  
Quelles sont les ressources qu'un individu peut mobiliser pour lui-même ou pour autrui ?  
Quelle qualité de croissance doit être prise en compte ?

### BIEN-ÊTRE

Activités bénévoles  
Richesse relationnelle  
Liens sociaux  
Santé  
Famille  
Amis  
Sécurité  
Temps libre  
Satisfaction

PIB  
Production de biens et de services marchands

### LE BIEN-ÊTRE FUTUR

Quels effets prendre en compte sur le patrimoine naturel, le patrimoine public, la dégradation de nos biens communs et le capital humain (santé, éducation...) ?

CROISSANCE  
Dégradation du patrimoine naturel et du climat  
Pollutions  
Chômage  
Insécurité d'emplois  
Croissance des inégalités

### LE BIEN-ÊTRE POUR TOUS

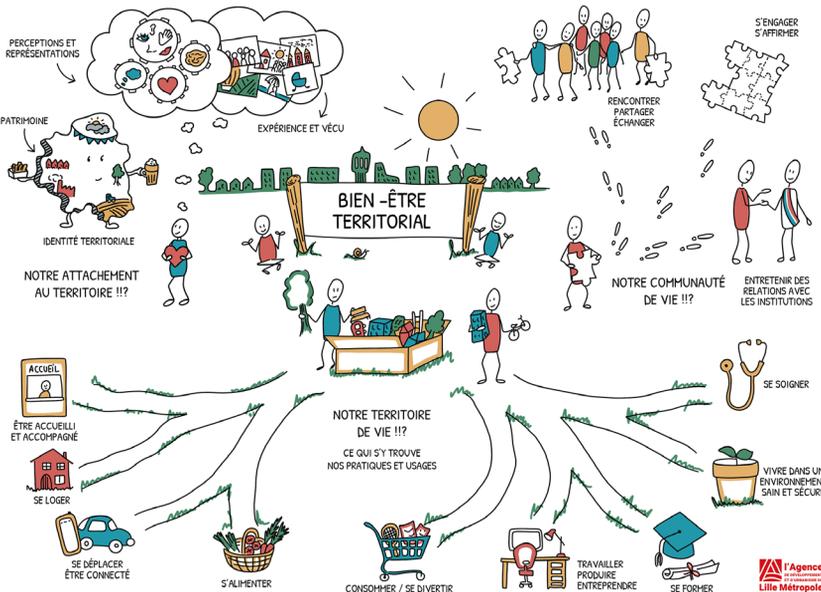
Il n'est pas réductible à la somme de bien-être individuel mais doit être appréhendé en termes collectif

LE BIEN-ÊTRE POUR TOUS

Ce que le PIB ne mesure pas. Rapport AUDIAR "Indicateurs de bien-être. Etat des lieux" (2016)

## Un outil au service des acteurs du territoire

Les territoires ont aujourd'hui besoin de **nouvelles boussoles** pour définir leurs politiques et stratégies d'action au plus proche des **besoins** et attentes des habitants. L'ambition de cette démarche est de cette manière de produire **un référentiel partagé** du bien-être territorial, qui puisse servir de nouvelle boussole, notamment pour orienter les politiques publiques.



## Bénéfices attendus :

- Changer de regard sur la richesse ou le progrès d'un territoire
- Créer un espace de dialogue autour de ce qui doit être préservé sur un territoire
- Faire émerger des pistes de projets collectifs

### Une méthode participative et partenariale

Le but de la démarche est de produire un outil innovant de mesure du bien-être territorial, prenant en compte l'ensemble des dimensions de la qualité de vie, en associant les habitants et les acteurs du territoire, afin de définir collectivement le bien-être territorial. Pour co-construire cette vision partagée et systémique, cette démarche, toujours en cours, s'organise en trois temps :

**1. Parole citoyenne** : les habitants sont considérés comme des « experts d'usage » pour définir « ce qui compte » lors d'ateliers participatifs (exemples d'ateliers : avec des étudiants, dans certaines communes de la Métropole Lilloise, collaboration avec le Conseil de Développement de la Métropole pour qu'ils prennent part à la réflexion). Les échanges sont structurés autour de ce qui contribue à se sentir bien sur son territoire.

De ces ateliers sont ressortis les principaux thèmes et critères qui régissent la qualité de vie :

- Être accueilli et accompagné
- Se loger
- Se déplacer / être connecté
- S'alimenter
- Consommer / se divertir
- Travailler / Produire / entreprendre
- Se former
- Vivre dans un environnement sain et sécurisé
- Se soigner

Trois éléments forts issus de ces échanges contribuant au bien-être : l'attachement au territoire, notre territoire de vie, notre communauté de vie.

La démarche tient ainsi compte des parcours de vie, car le bien-être est appréhendé différemment par chacun, et de l'imbrication des différents territoires dans les pratiques (quartier, commune, bassin de vie).

**2. Associer les acteurs du territoire** : les élus et techniciens sont associés aux réflexions et accompagnés pour prendre en main ce futur référentiel

**3. Choix des indicateurs** pour définir le bien-être territorial : au regard des principaux thèmes et critères étant ressortis comme définissant la qualité de vie, la dernière étape est de construire un indice du bien-être territorial. Pour ce faire, des indicateurs doivent être choisis pour quantifier ces thèmes. Il sera également parfois nécessaire de créer des indicateurs, pour qu'ils aient du sens au regard de « ce qui compte ». En associant citoyens, élus et techniciens autour d'un référentiel participatif, cette démarche souhaite favoriser le dialogue et l'émergence de nouveaux indicateurs.

L'ambition est ainsi d'obtenir un **équilibre entre « déterminants objectifs » et « regard subjectif »**, notamment ce à quoi l'on aspire (exemple : nombre de m<sup>2</sup> d'espaces verts VS perception des espaces verts par les habitants). Cette étape est en cours de réalisation.

## Approche par enjeux et identification des premiers indicateurs

Les éléments présents dans ce document ne sont qu'une « mise de départ » et permettent d'éclairer par des données statistiques les travaux du CoDev.

La définition de la qualité de vie est un exercice complexe qui sera mené tout au long de l'année 2025. Différents outils permettront au groupe de travail d'alimenter les réflexions : matière collectée lors des « mini-débats », les résultats du questionnaire, les séances d'atelier et les différents échanges des groupes de travail.

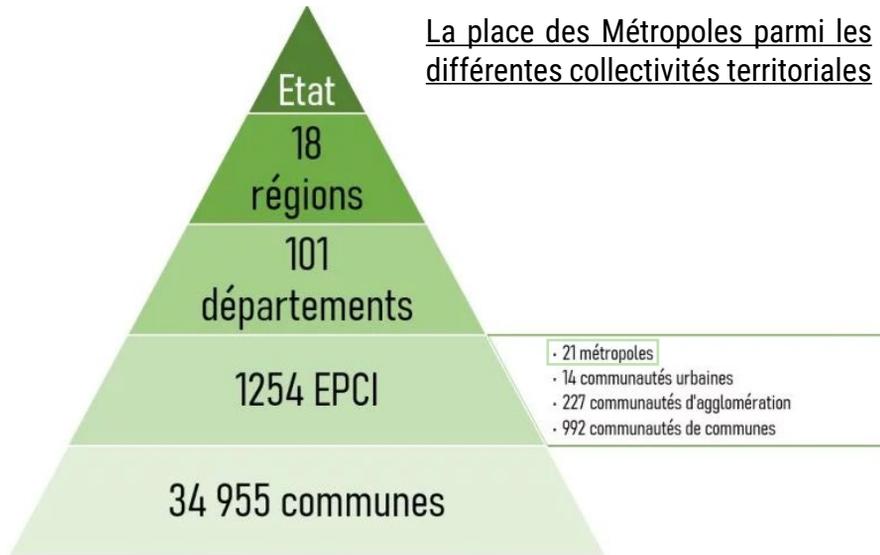
La première étape statistique s'articule autour de **12 grands enjeux** :

1. Évoluer dans un environnement sain et durable
2. Bien vieillir dans la Métropole
3. Grandir et accéder à une éducation de qualité
4. Accéder à un emploi adapté
5. Accéder à un logement abordable et désiré
6. Se déplacer au quotidien
7. Accéder aux services et équipements de proximité
8. Consommer au plus proche de ses besoins
9. Avoir un revenu et un pouvoir d'achat décent
10. Accéder aux espaces de nature, de culture et de loisirs
11. Évoluer dans un climat de confiance et de vivre-ensemble
12. Accéder aux outils numériques et les utiliser

Ces 12 enjeux sont introduits par des éléments de contexte territoriaux : le **profil flash des métropolitains**.

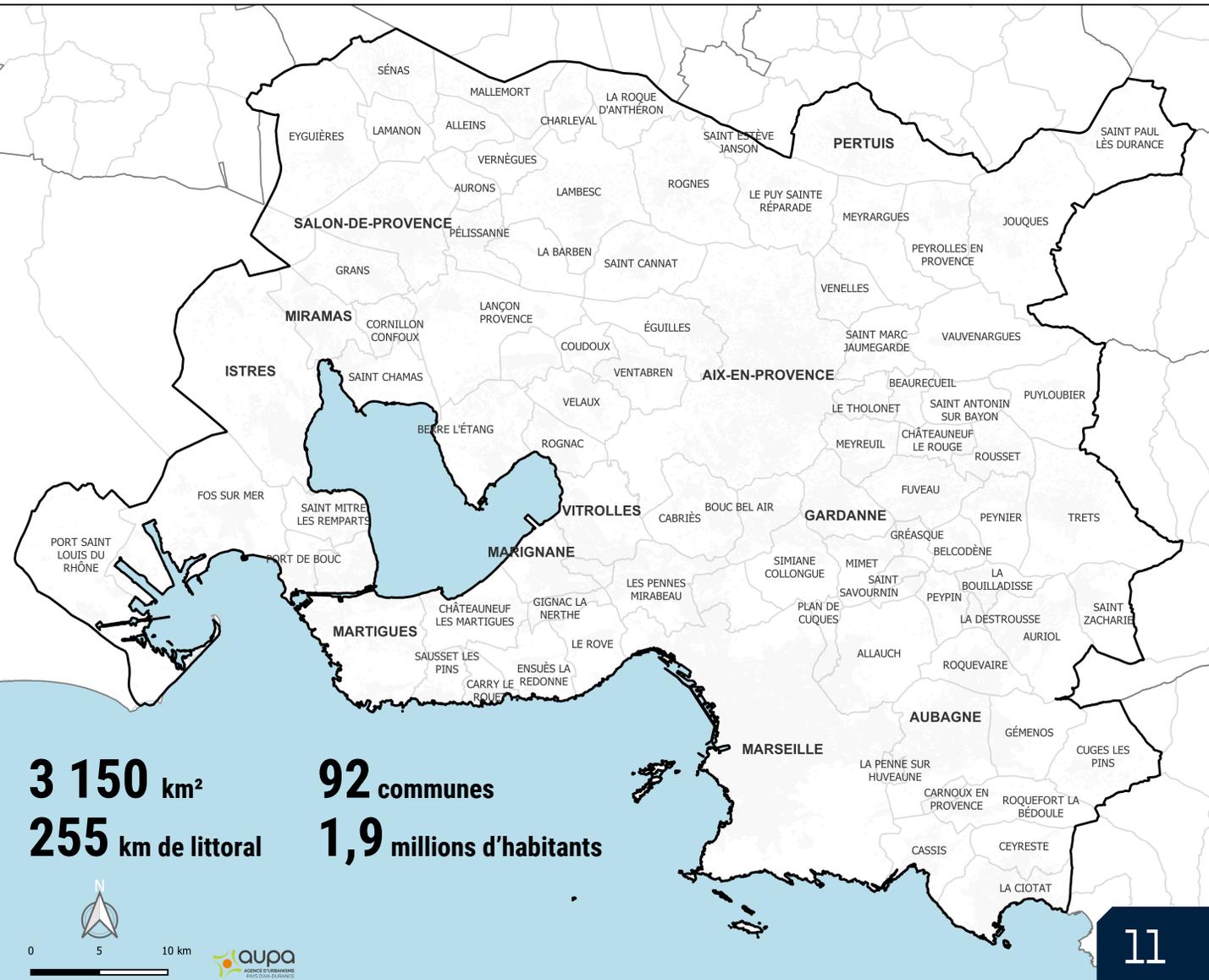
# La Métropole Aix-Marseille-Provence

## La place des Métropoles parmi les différentes collectivités territoriales



Source : Oxfam

## LES COMMUNES DE LA METROPOLE AIX-MARSEILLE-PROVENCE



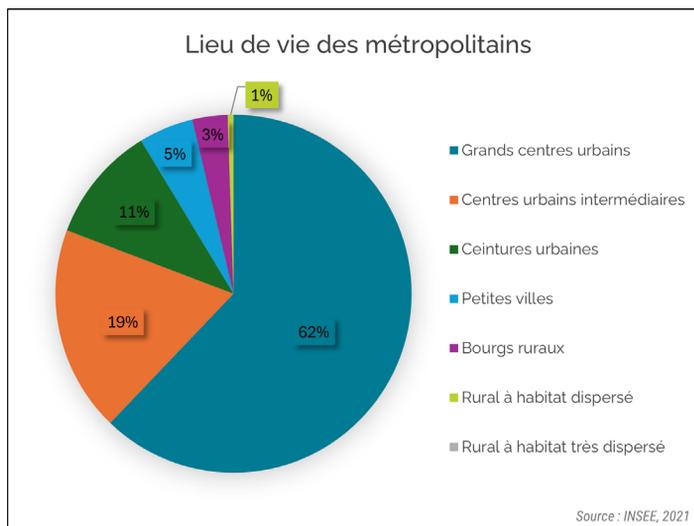
# Profil flash des métropolitains

## Une population majoritairement urbaine

- 1 900 000 habitants en 2021 (52% de femmes, 48% d'hommes) dont 81% vivent dans des centres urbains. Aix et Marseille concentrent 54% de la population.

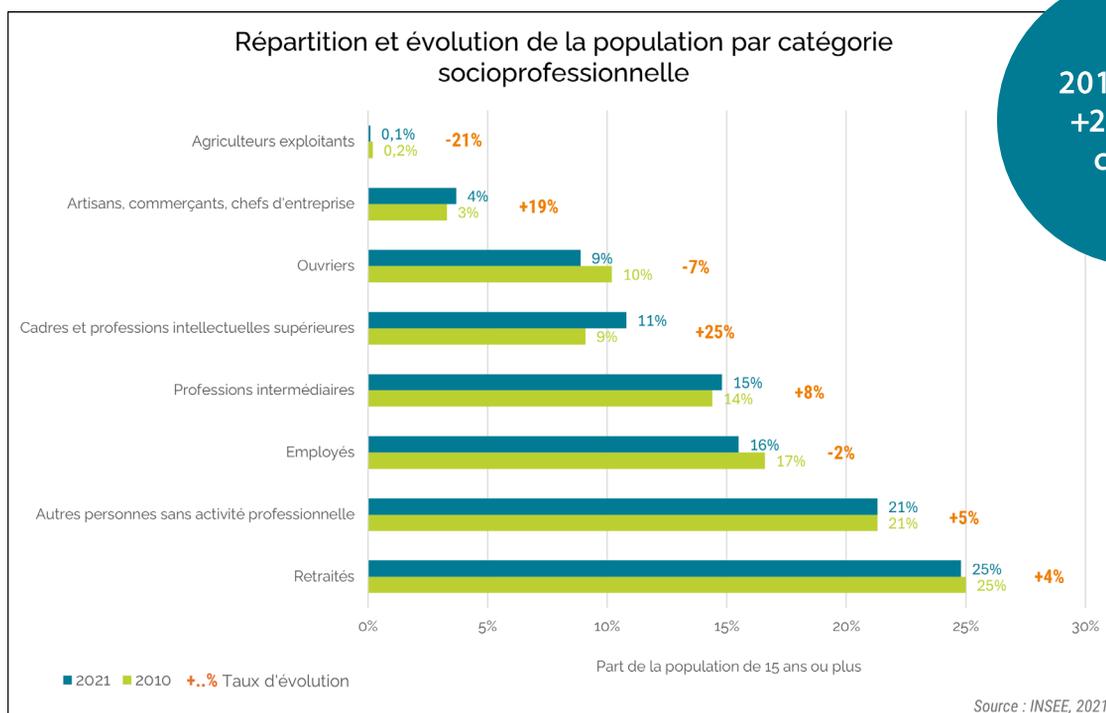
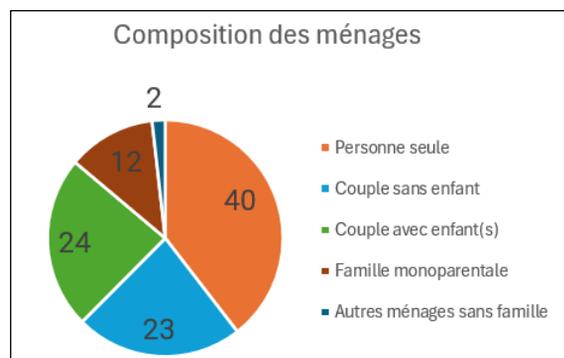
## Comme à l'échelle nationale, la taille des ménages diminue

- La part des personnes seules augmente de 5 points en 10 ans, alors que la part des familles avec enfants diminue (-4 points).
- En 2021, les ménages sont composés de 2,14 personnes en moyenne contre 2,26 en 2010 (baisse continue depuis les années 80)



## Des évolutions sur le plan de l'activité

- Une part importante d'inactifs : composés des personnes à la retraite et sans activité professionnelle, ils représentent 46% de la population.
- La part des cadres et professions intellectuelles supérieures représente 11% en 2021, contre 9% en 2010.

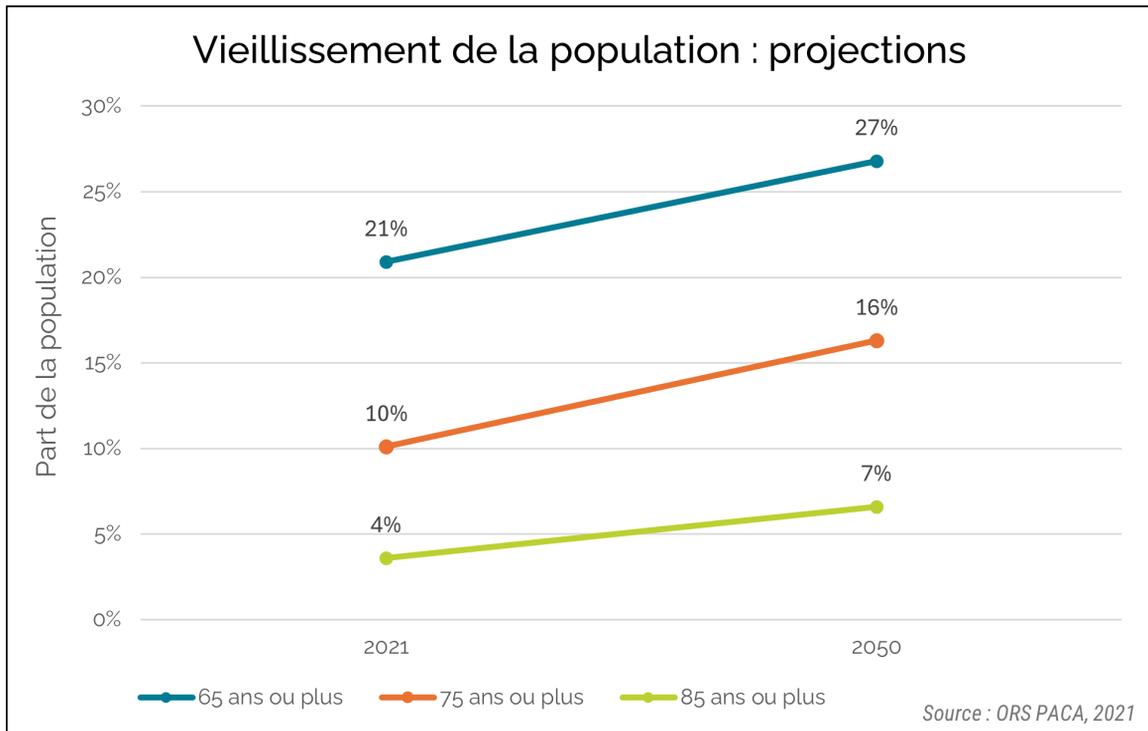


**2010-2021 :  
+25,3% de  
cadres**

Lecture: les données en vert et bleu représentent la part de la CSP parmi l'ensemble des CSP. La donnée en orange représente l'évolution de la CSP entre 2010 et 2021

## Une population vieillissante

26% de la population a plus de 60 ans en 2021, et cette part est en nette augmentation depuis 2010. Dans le même temps, la part de toutes les autres classes d'âge est en baisse.



## Une métropole polycentrique et vaste

Le quotidien des métropolitains est impacté par le caractère polycentrique et étendu du territoire, qui est composé de 92 communes (2 grandes villes, 12 villes moyennes, 49 petites villes et 29 communes) et a une superficie de 3 150 km<sup>2</sup> (soit 6 fois le Grand Lyon ou 4 fois le Grand Paris).

Avec 600 habitants au km<sup>2</sup>, AMP est une Métropole polycentrique moins dense que les autres

# 1. Evoluer dans un environnement sain et durable

## L'accès au soin

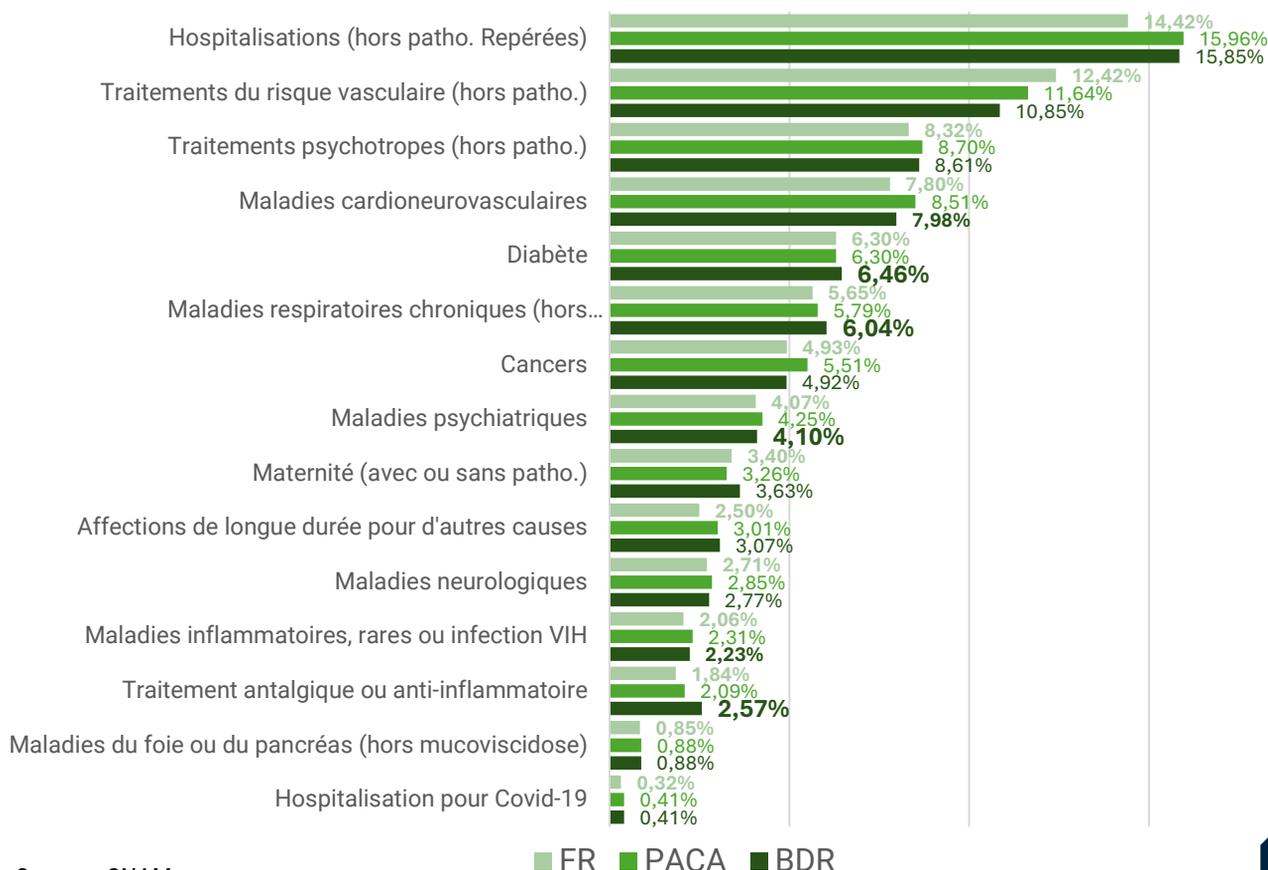
- L'APL (Accessibilité Potentielle Localisée) est un indicateur permettant de mesurer l'adéquation spatiale entre l'offre et la demande de soins de premier recours. Pour la Métropole Aix-Marseille-Provence l'accès est plutôt bon si l'on compare avec la moyenne nationale ou d'autres grandes métropoles. Cela témoigne donc d'une présence de professionnels sur le territoire, mais les temps d'attente peuvent parfois être une problématique dans certaines communes.

	France métropolitaine	Région Sud	Métropole Aix-Marseille-Provence	Métropole du Grand Paris	Métropole de Lyon
APL médecins généralistes de moins de 65 ans	3,3	3,6	<b>4</b>	3,1	3,9
APL infirmières	152	272	<b>348</b>	89	159
APL chirurgiens-dentistes	60	77	<b>84</b>	87	80
APL masseurs-kinésithérapeutes	113	172	<b>209</b>	99	164
APL sage-femmes	21	23	<b>22</b>	15	30

Source : DRESS

La prévalence de certaines pathologies est plus marquée sur le territoire des Bouches-du-Rhône, comme le diabète ou les maladies respiratoires.

## Prévalence par groupe de pathologies, 2022



Source : CNAM

# 1. Evoluer dans un environnement sain et durable

## La pollution, facteur de dégradation de la santé : quelques chiffres clefs

- En Région Sud, les valeurs les plus faibles de polluants relevées dépassent trois fois les recommandations de l'OMS
- 100% de la population régionale est au-dessus des recommandations de l'OMS en PM2.5 (particules fines) et en ozone.
- 2/3 de la population régionale est en dépassement des recommandations de l'OMS sur le NO2 (dioxyde d'azote) (68 %)
- 58 % de la population régionale est en dépassement des recommandations de l'OMS en PM10 (particules fines)

Source : AtmoSud

**71 000 habitants**  
exposés à des  
dépassements de  
seuils règlementaires  
de pollution  
atmosphérique

Source : PDM AMP, 2021

## L'évolution du climat, d'importants impacts sur la santé et le confort

À l'horizon 2050, augmentation des températures moyennes (en été, de 22,1° à 24,6° valeur médiane) des jours très chauds (>35°) (de 1 à 9 valeur médiane), et des nuits chaudes (>20°) (de 19 à 50 valeur médiane).

À l'horizon 2100, ces valeurs sont encore plus importantes, comme pour les nuits chaudes passant de 19 à 74 en valeur médiane.

Source : Météo France

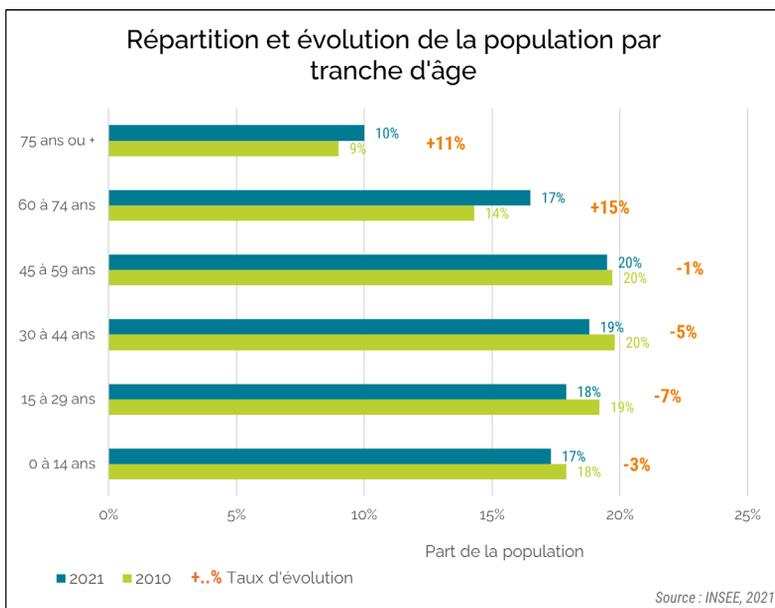
## Controverses et enjeux contradictoires :

Si l'offre en équipement de santé est bonne sur le territoire, pourquoi a-t-on le sentiment que l'accès aux soins est difficile, notamment sur les temps d'attente ? Quels sont les points de blocages ?

## 2. Bien vieillir dans la Métropole

### Une population vieillissante

- Cette évolution du profil des habitants impacte de nombreux sujets comme la prise en charge de la dépendance et du grand âge, l'offre et la mise en accessibilité des logements, l'accès aux services et commerces, etc.
- Des dispositifs nationaux existent pour tenter de répondre à ces enjeux, mais ne sont parfois pas suffisants, notamment pour les ménages les plus précaires.



**APA** : 39 190  
bénéficiaires dans  
les Bouches-du-  
Rhône, soit 72  
personnes âgées de  
62 ans ou plus sur  
1000

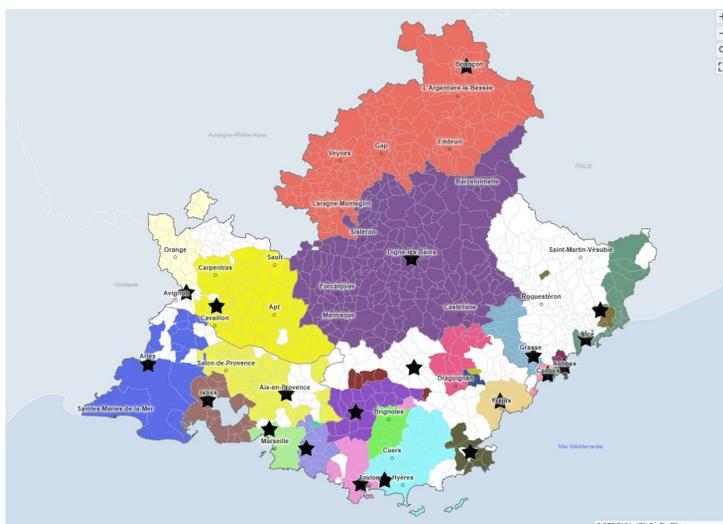
Source : ANCT, 2022

APA: Allocation personnalisée d'autonomie

### Le rôle majeur des aidants dans l'accompagnement de la dépendance

- A l'échelle de la région, 20 plateformes d'accompagnement et répit (dont 5 dans les Bouches-du-Rhône) permettent de soutenir les proches aidants de personnes âgées en perte d'autonomie et de personnes atteintes d'une maladie chronique invalidante ou en situation de handicap.

Périmètre des zones d'intervention des plateformes de répits (2024)



Source : ORS PACA

### Des enjeux de lutte contre l'isolement

- En 2023, en France, une personne sur 10 est en situation d'isolement total.

Source : Fondation de France

## 2. Bien vieillir dans la Métropole

### Une espérance de vie longue mais pas toujours en bonne santé

- Une espérance de vie dans les Bouches-du-Rhône supérieure à la moyenne nationale : 81 ans pour les hommes, 86 ans pour les femmes.
- Néanmoins, au sein du département, l'espérance de vie sans incapacité à 60 ans est de 14,4 ans pour les hommes, 14,9 ans pour les femmes : un chiffre assez faible malgré une espérance de vie relativement longue. (A l'échelle nationale, l'espérance de vie à 60 ans est de, respectivement, 23,7 et 27,8 ans.)
- Un taux de mortalité prématurée parmi les plus faibles de la région (129/100 000), malgré des disparités territoriales (2 571 décès prématurés en 2024).
- 18,3% de la population de la Métropole bénéficiaire d'une prise en charge à 100% dans le cadre d'une maladie de longue durée (une part plus faible qu'à l'échelle de la région).

Source : Système d'Information Régional en Santé de l'ARS PACA

### Des séniors habitant davantage seuls et à leur domicile

- 42% des plus de 75 ans vivent seuls en 2021, contre 25% en 2010.
- Plus de 90% des personnes de plus de 75 vivent à leur domicile (ce chiffre diminue à 85% pour les plus de 85 ans). Cela questionne l'enjeu du maintien à domicile des personnes âgées.
- A ce sujet, parmi les personnes de plus de 75 ans considérées comme dépendantes, 8 sur 10 vivent à leur domicile.
- 8% des plus de 75 ans vivent dans un établissement spécialisé (15% pour les plus de 85 ans).

Source : ORS PACA, 2021

#### Offre de logements spécialisés

- 14 749 places en EHPAD
- 2 709 places en « Résidences Autonomie »
- 1 828 logements en résidences services privées séniors (hors champ sanitaire et social)

De nouvelles offres alternatives et innovantes se développent dans la métropole: Habitat inclusif, logements intergénérationnels ...

Source : AGAM, 2021

### Controverses et enjeux contradictoires :

Face à l'augmentation du nombre de personnes âgées, notamment en perte d'autonomie, comment garantir l'accès à un logement adapté et abordable ?

Si 8 personnes âgées sur 10 préfèrent rester chez elles plutôt que d'aller s'installer en maison de retraite, quelles solutions développer pour le maintien à domicile?

### 3. Grandir et accéder à une éducation de qualité

#### La prise en charge de la petite enfance, un enjeu pour les jeunes parents

- Pour un couple bi-actif ou pour un parent seul, la question de la prise en charge des enfants se pose très tôt. L'offre de place en crèche municipale est insuffisante sur le territoire. Des offres alternatives existent (assistante maternelle, crèche privée, nourrice) mais n'ont pas le même coût financier.
- Dans les Bouches-du-Rhône, le taux de couverture d'accueil de jeunes enfants est de 53,7 pour 100 enfants âgés de 3 ans en 2020, un chiffre légèrement supérieur à la moyenne régional (49,2). Il s'agit ici des modes d'accueil « formels » (assistante maternelle employée directement par des particuliers, accueils en Eaje (équipement accueil jeunes enfants), micro-crèches, écoles maternelles). Ce taux de couverture ne garantit ainsi pas un bon accès à un moyen de garde.

Source : Observatoire des territoires, CAF, 2020

**1 place en  
crèche pour  
5 enfants**

Moyenne nationale  
Source : Loopio  
Recrutement, 2023

#### Des élèves de primaire majoritairement scolarisés dans le public

- Au sein de la Métropole, 82% des établissements du premier et second degré sont publics. Au sein de l'Académie Aix-Marseille, ce chiffre diminue à 64% pour les établissements du second degré, au sein desquels sont scolarisés 78% des effectifs concernés.
- Le territoire métropolitain est relativement bien couvert en équipements scolaires, avec plus de 1 540 établissements du premier et second degré, répartis sur pratiquement l'ensemble des communes.

Sources : ministère de l'Éducation nationale, 2020 ; RAMSESE, 2024

**63% des Français  
pensent que les  
écoles privées  
offrent une meilleure  
qualité d'éducation  
que les écoles  
publiques**

Source : étude CSA, 2024

### 3. Grandir et accéder à une éducation de qualité

#### Un décrochage scolaire notable

- La part de jeunes non insérés, c'est-à-dire ni en emplois ni en formation, s'élève à 16% au sein de la Métropole, un chiffre supérieur à la moyenne nationale (14,9%) et aux autres Métropoles françaises (Bordeaux 12,7% ; Lyon 12,5% ; Lille 14,8%). Elle reste néanmoins semblable à la part observée dans la région (16,7%) et stable sur les dix dernières années.
- Des disparités importantes sont à noter entre les communes (4,2% de jeunes non insérés à Beaucueil, contre 26,9% à Port-de-Bouc).

Source : Observatoire des territoires, ANCT, 2021

#### L'université Aix-Marseille Provence, reconnue à l'échelle internationale, offre aux jeunes métropolitains un panel de formation complet...

- Plus de 100 000 étudiants post-bac, dont 16% dans des établissements privés. Marseille concentre une majorité des étudiants (58%). Leur nombre progresse depuis 2017 de +2,1%.

#### ...Mais des jeunes diplômés ne restent pas toujours sur le territoire

- Malgré une hausse de l'effectif étudiant, le territoire reste sur les 20 dernières années une des Métropoles les moins dynamiques, avec une progression moyenne de +0,7% par an. De plus, l'université est rayonnante internationalement, mais les jeunes diplômés ne restent pas travailler au sein du territoire. Cette « fuite des cerveaux » questionne l'adéquation entre les offres d'emploi et les demandeurs d'emploi.

#### Controverses et enjeux contradictoires :

A l'heure de « l'archipélisation de la société » et alors que l'offre éducative privée ne cesse de se développer, la mixité sociale au sein des écoles est-elle encore possible ?

## 4. Accéder à un emploi adapté

### Une économie diversifiée qui crée de l'emploi, mais des fragilités structurelles qui persistent

- Avec 794 000 emplois, Aix-Marseille-Provence bénéficie d'un tissu économique résistant car diversifié (industrie, économie résidentielle, filières d'excellence). Son économie dynamique contribue fortement au PIB national (environ 3 %), mais certaines fragilités structurelles demeurent: un niveau de qualification moyen en deçà des ratios des métropoles, des déplacements difficiles et un foncier rare.
- Le taux d'emploi y est plus faible que dans les autres grandes Métropoles françaises. De même, 12% de cadres exercent des fonctions métropolitaines « supérieures » : un taux en progression, mais en deçà des autres Métropoles françaises (env. 15%). Le taux d'emploi des femmes est également sensiblement inférieur à celui des hommes, ce qui renvoie aux fragilités sociologiques du territoire (davantage de familles monoparentales, recours au temps partiel, etc.).
- Aix-Marseille-Provence crée certes de l'emploi, mais pas suffisamment. Ce déficit d'emplois, estimé à environ 40 000, est aggravé par la crise récente et s'explique par le niveau plus faible de qualification de la population.

### Des évolutions récentes majeures dans la structure des emplois

- Entre 2010 et 2021, plus de 58 000 emplois ont été créés (+8%), dont 35 000 emplois salariés et 23 000 emplois non salariés. Cela représente un taux de croissance de l'emploi salarié de +5%, alors que l'emploi non salarié a progressé de +26%. Ces chiffres traduisent des tendances nationales avec un fort attrait (notamment des jeunes générations) pour l'entrepreneuriat et le travail indépendant.

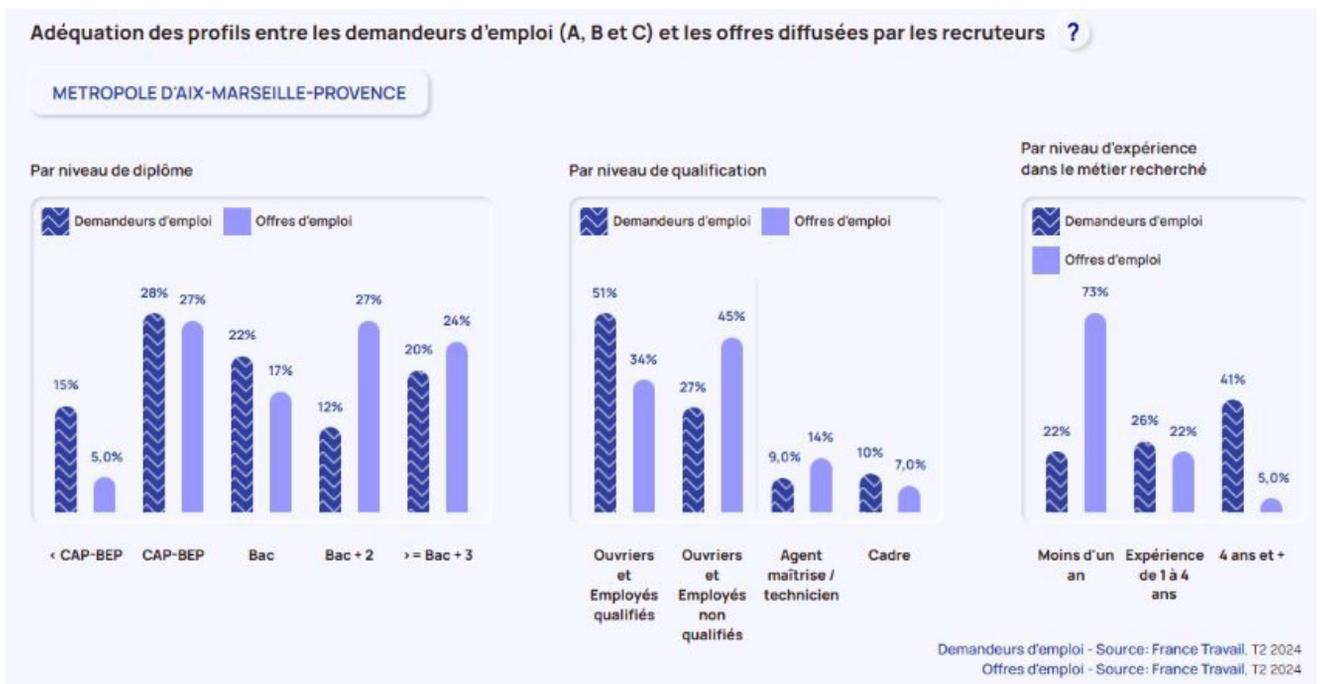
**40% des emplois de la  
Métropole sont  
susceptibles d'être  
télétravaillés alors que  
12% des salariés de la  
Métropole  
télétravaillent  
régulièrement**

Source : Conversations des futurs,  
AMP – AUPA 2024

## 4. Accéder à un emploi adapté

### Une inadéquation des profils entre les demandeurs d'emploi et les offres diffusées par les recruteurs

- Peu d'offre d'emploi pour les personnes peu qualifiées (CAP ou BEP) en 2024, pourtant ils sont nombreux en recherche. Inversement, beaucoup d'offre d'emploi mais peu de profils pour des postes à BAC+2. Cette situation peut pousser les employeurs à aller chercher des candidats en dehors du territoire.
- De nombreuses offres d'emploi en recherche de profils « juniors » (moins d'un an d'expérience) pour peu de candidat (à mettre en lien avec le départ des étudiants après le diplôme). Inversement, des candidats expérimentés (4ans et +) qui sont face à un manque d'offre.



### Controverses et enjeux contradictoires :

La création d'emplois est en hausse sur le territoire mais le nombre de demandeurs d'emploi reste élevé, surtout pour les moins diplômés. Comment réduire cet écart et pallier le déficit entre offre et demande pour maintenir une dynamique économique pérenne ?

Au regard des évolutions récentes du monde du travail, l'offre économique est-elle adaptée aux attentes des jeunes actifs ?

## 5. Accéder à un logement abordable et désiré

### Des difficultés d'accès au logement face à des prix relativement élevés dans la Métropole

- Même pour les ménages de « classe moyenne » pouvant prétendre à l'achat, les prix de l'immobilier et les taux d'emprunt sont élevés et constituent des freins pour de nombreux ménages.
- Du côté du parc social, l'attente pour l'attribution d'un logement est longue. Toutes les communes de la Métropole n'offrent pas un nombre suffisant de logements sociaux.

	Prix m <sup>2</sup> moyen maison	Prix m <sup>2</sup> moyen appartement
<b>Bouches-du-Rhône</b>	<b>4 154 €</b>	<b>3 567 €</b>
<i>Région Sud-PACA</i>	4 336 €	4 093 €
Saint-Marc-Jaumegarde	7 833 €	4 778 €
La Ciotat	6 186 €	5 404 €
Aix-en-Provence	6 165 €	5 173 €
Marseille	4 393 €	3 645 €
Vitrolles	3 803 €	3 131 €
Salon-de-Provence	3 581 €	3 257 €
La Roque-d'Anthéron	2 960 €	2 689 €

Source : meilleurs agents, 2024

105 882  
demandes  
d'HLM en  
attente fin 2023

Source : Observatoire  
immobilier de  
Provence

Seulement 23%  
de propriétaires  
en appartement

Source : Insee, 2021

### Une tension immobilière importante

- Des prix de l'immobilier élevés et qui augmentent : +33% en 10 ans
- Le logement : premier poste de dépenses des ménages (27% des dépenses)
- Selon l'UNIS, le nombre de logements locatifs aurait baissé de 16% entre 2022 et 2023 dans les Bouches-du-Rhône
- Le territoire métropolitain comporte 47% de locataires, un chiffre plus élevé que les moyennes régionales et nationales. Dans le même temps, 47% des ménages habitent depuis plus de 10 ans dans leur logement, ce qui ne favorise pas le renouvellement du parc.
- Comme pour les personnes âgées, de nouvelles formes d'habitat se développent (colocations intergénérationnelles...) pour répondre à ces difficultés d'accès.

## 5. Accéder à un logement abordable et désiré

### Quel est le logement idéal pour les Français ?

- La maison individuelle : le logement idéal de 76% des Français
- 60% des Français considèrent le fait d'être propriétaire comme un objectif important
- L'isolation thermique : le principal défaut des logements
- Des Français plutôt réticents à la construction immobilière, surtout d'immeubles

Source : Harris interactive et Toluna pour Procvivis, Baromètre Habitat 2024

### Et dans la Métropole ?

- 60% des métropolitains pensent qu'un quartier, même dense, peut être agréable à vivre
- Les jeunes et les retraités plus favorables à la densification
- Une densification qui doit s'accompagner d'aménités

Source : AMP CODEV, enquête perception de la densité, Mon avis citoyen

2010-2021 :

+49% de  
résidences  
secondaires

+26% de  
logements  
vacants

### Controverses et enjeux contradictoires :

Habitat participatif, logement intergénérationnel, coliving, logement télétravaillable... Comment prendre en compte ces nouvelles attentes dans la production de logements neufs et la réhabilitation des logements anciens ?

A l'heure du ZAN (Zéro Artificialisation Nette) et des injonctions à refaire la ville sur la ville, comment répondre aux attentes des métropolitains toujours en quête d'accession à la propriété en maison individuelle ?

## 6. Se déplacer au quotidien

Malgré les enjeux d'apaisement de l'espace public, le taux de motorisation reste important dans la Métropole

- Selon l'INSEE, 36% des ménages Français disposent d'au moins deux voitures, contre 32% en 2004. En moyenne, dans les agglomérations françaises, les taux de motorisation dépassent 80 % (Sauf Paris: 67%). Dans la Métropole AMP, 84% des ménages sont motorisés en 2019, contre 83% en 2009.

Récemment, une baisse générale de la mobilité

- Selon l'Enquête Mobilité (EMC<sup>2</sup>), on observe une baisse générale de la mobilité entre 2009 et 2019, tant au niveau national que métropolitain. Ainsi, les métropolitains font en moyenne 3,4 déplacements par jour et par personne, contre 3,9 en 2009. Également, on compte 6,3 millions de déplacements par jour en 2019, contre 6,7 en 2009.

Depuis 2009, des déplacements plus courts en temps et en distance dans la Métropole

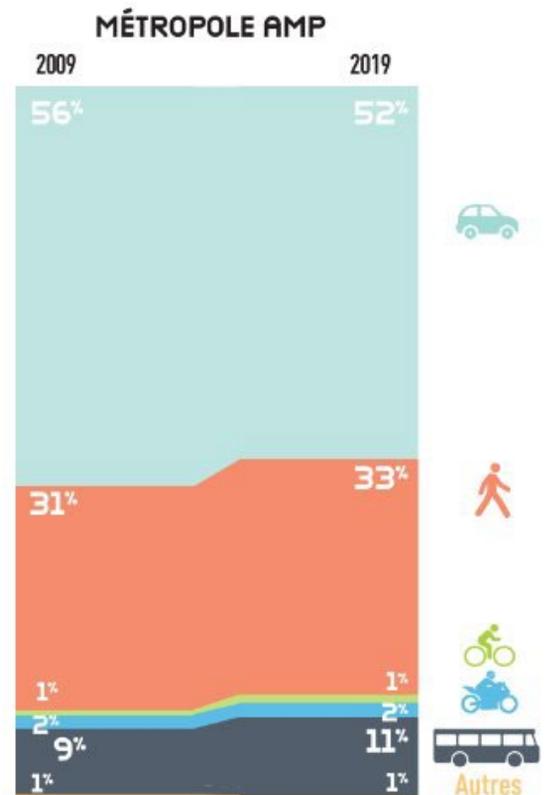
- En 2019, le temps consacré chaque jour au déplacement pour un habitant de la Métropole est de 1h13, il était de 1h18 en 2009. Une baisse de la mobilité liée en partie à la baisse des hypermobiles et à l'augmentation des immobiles (5% d'hypermobiles en 2019 contre 9% en 2009; et 12% d'immobiles en 2019 contre 10% en 2009).

**Marseille : 4<sup>e</sup> ville la plus embouteillée de France (93h passées en moyenne dans les bouchons en 2024)**

Source : TomTom Trafic Index

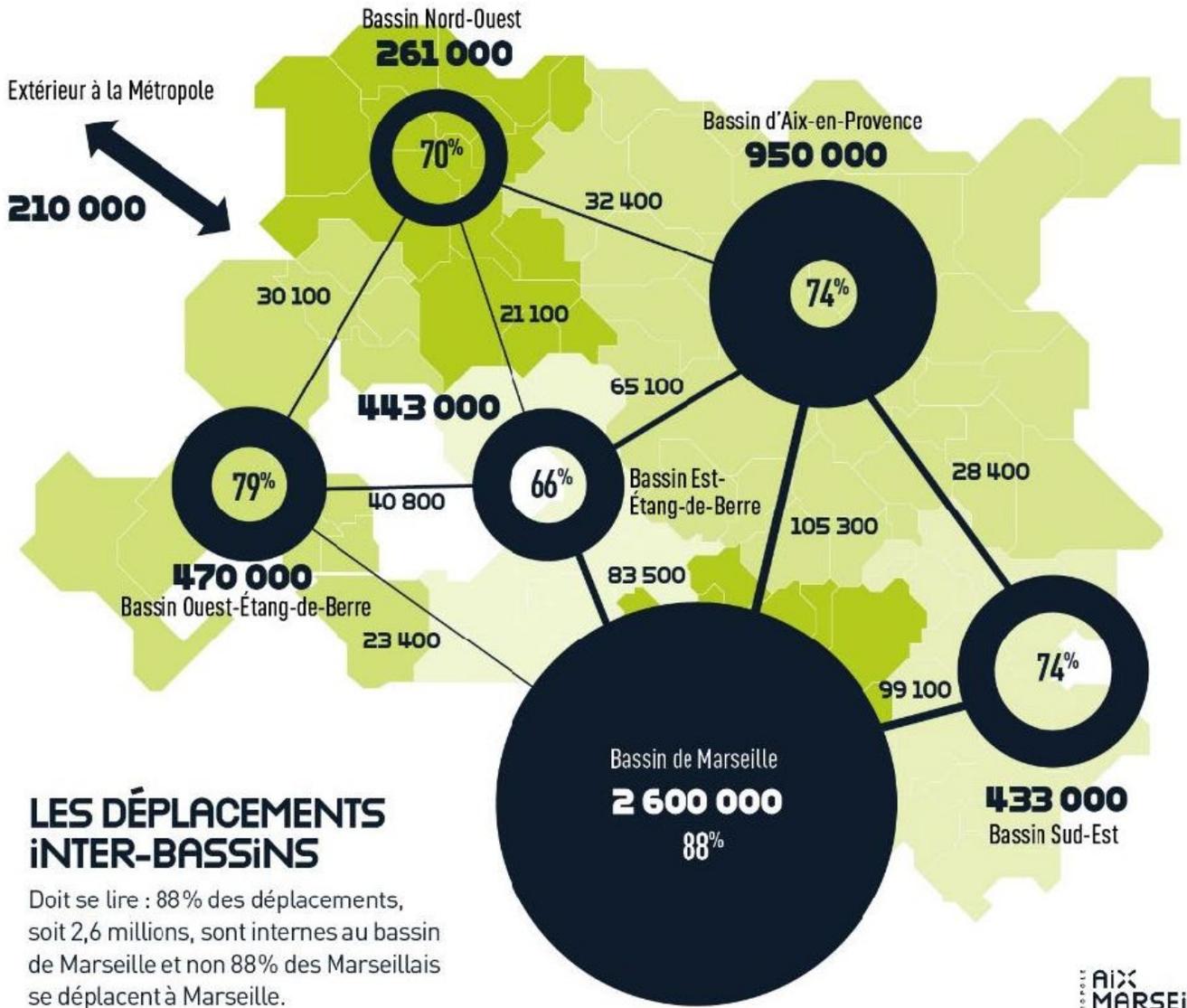
Une augmentation des mobilités douces

- La part modale des transports en commun a augmenté entre 2009 et 2019, dans le même temps la part de la voiture a diminuée.
- Plus récemment, le développement du télétravail impacte également les mobilités. Bien que les données soient encore à consolider, selon l'Insee, le télétravail permettrait de réduire les émissions de CO2 de 2 % à 10 % (en fonction des différents scénarios d'accroissement du télétravail).



## 6. Se déplacer au quotidien

### Les déplacements au sein de la Métropole



Les déplacements inférieurs à 5 000 ne sont pas représentés.

Source : AMP, EMC<sup>2</sup> 2019-2020

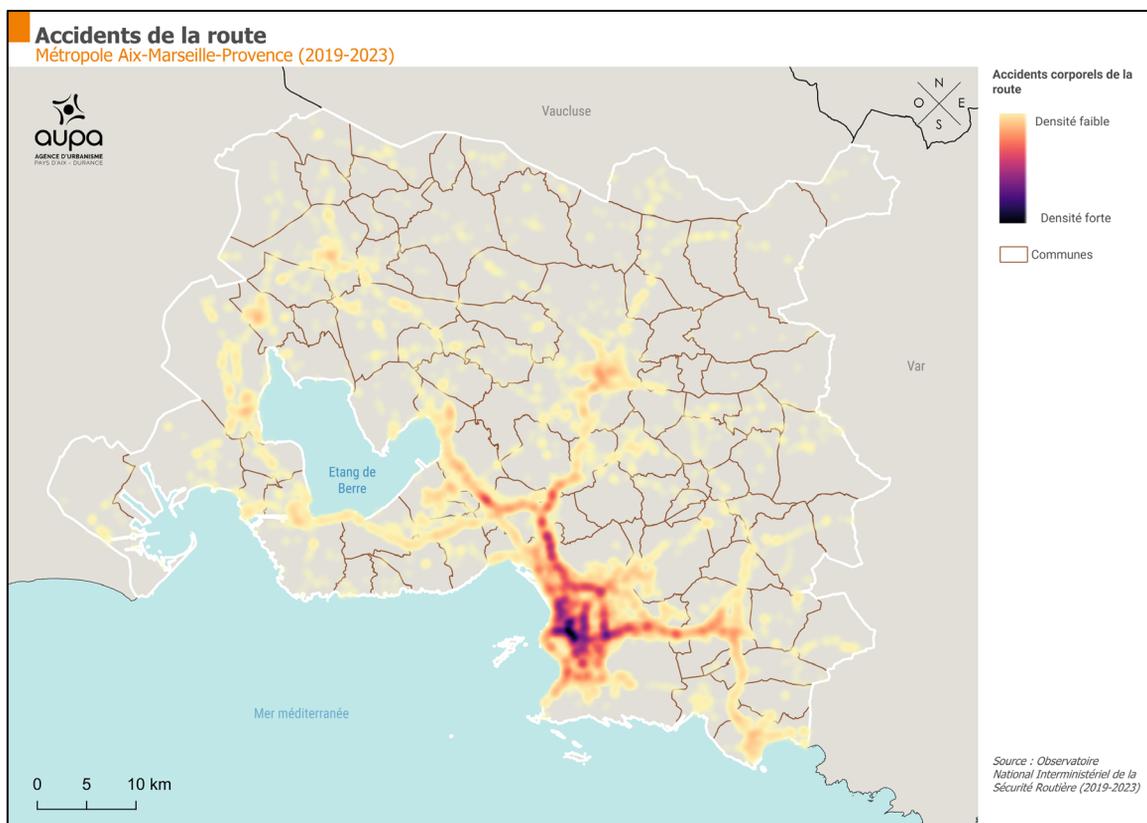
### Des déplacements majoritairement internes aux bassins de mobilité

- Les déplacements sont principalement effectués au sein des bassins de mobilité : 75% des déplacements des métropolitains ont une destination et une origine interne à ces bassins.
- Une liaison Aix-Marseille importante : 105 300 déplacements.

## 6. Se déplacer au quotidien

### Les accidents de la route, omniprésents dans une Métropole polycentrique

- Les principaux pôles d'emplois sont répartis sur un territoire vaste où les trajets domicile-travail se font principalement en voiture. Sans surprises, le nombre d'accidents est important sur les grands axes. Un danger pour les automobilistes, mais aussi des effets de congestion du trafic.
- A noter : une forte baisse du nombre d'accidents sur les dernières années (AMP est la métropole française avec la plus importante baisse, -33% en 5 ans), mais elle reste la Métropole française avec le plus d'accidents corporels rapportés à sa population : 15 pour 10 000 habitants (2023)



### Controverses et enjeux contradictoires :

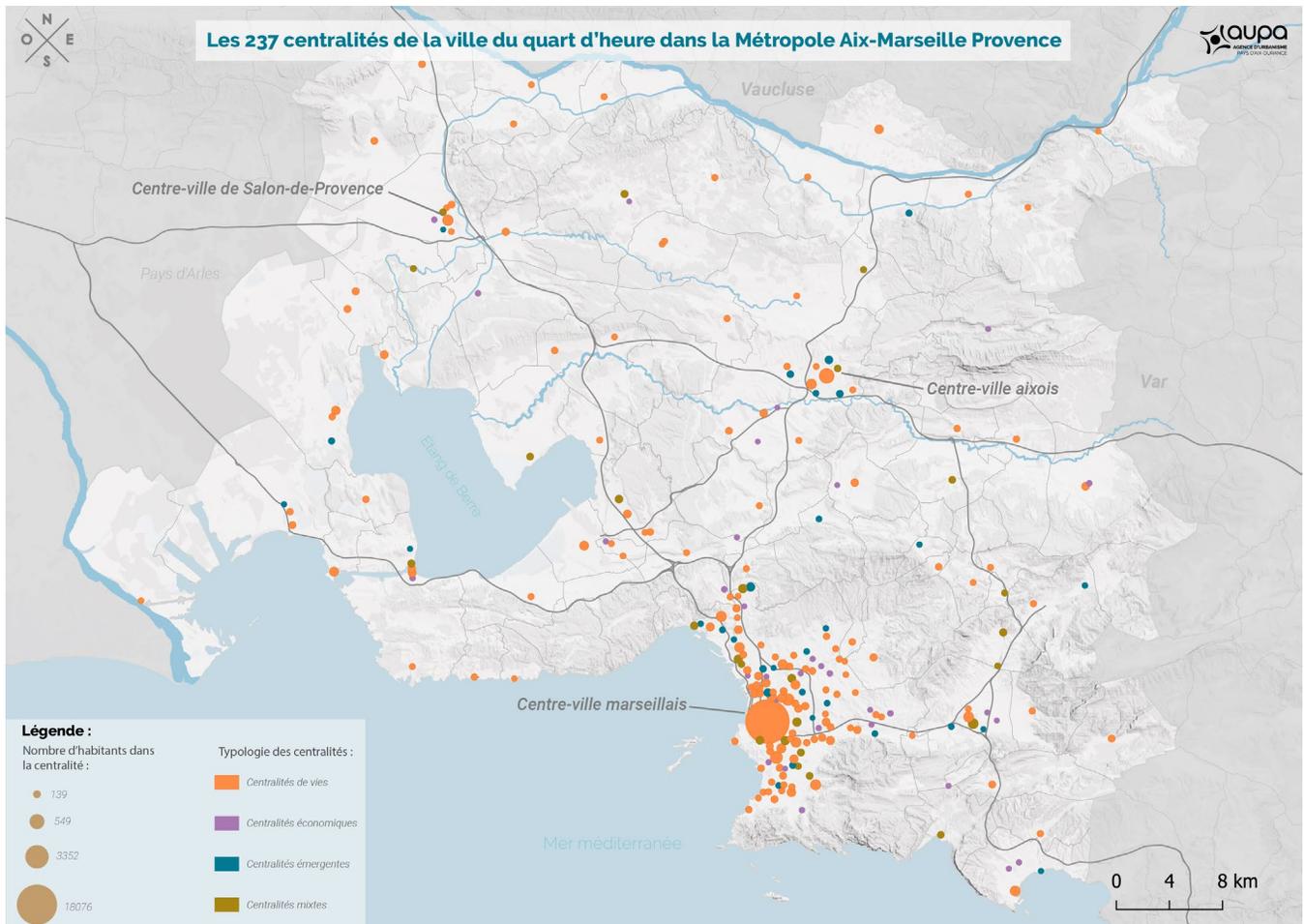
Comment gérer les injonctions de réduction de l'usage de la voiture face à un attachement à ce mode de transport et un manque de transports en commun ?

Quels impacts des Zones à Faibles Émissions pour les populations les plus précaires ?

## 7. Accéder aux services et équipements de proximité

Le concept de la ville du quart d'heure (accéder à moins de 15min aux fonctions essentielles du quotidien: habiter, travailler, s'approvisionner, se soigner, s'éduquer, s'épanouir) a été appliqué par l'AUPA sur le territoire métropolitain. Cette analyse a permis d'identifier différentes centralités croisant densité et diversité d'équipements et aménités du quotidien.

- Outre les centres-villes des communes, d'autres centralités existent et permettent de desservir le territoire sur ces différents besoins :



- 58% de la population n'a pas accès à la ville du quart d'heure, soit 1 100 000 habitants.
- 1 commerce et service de proximité pour 100 habitants dans les centralités du ¼ d'heure contre 0,5 en dehors.

### Controverses et enjeux contradictoires :

Le tout voiture a éloigné nos principales occupations de nos lieux de résidence. Comment favoriser la vie de quartier et la proximité dans un territoire aussi vaste que celui de la Métropole, notamment en lien avec le développement des mobilités douces ?

## 8. Consommer au plus proche de ses besoins

### Un nombre de commerces et services important

- La Métropole totalise une densité de 3,1 commerces alimentaires pour 1 000 habitants (contre 2,2 pour les Métropoles de Lille et Lyon).
- Plus de 11 000 commerces et services de proximité dans la Métropole, dont 5 330 commerces alimentaires de proximité.
- 55% des surfaces de vente de la Métropole sont localisées dans des zones commerciales, 30% dans les quartiers et espaces périurbains et 15% au sein des centres-villes.

Sources : BPE, 2023 ; PAT, 2019

### Des pratiques de consommation en pleine évolution : le commerce en ligne occupe une place notable dans les pratiques d'achat...

- Une concurrence croissante des enseignes discount et du commerce en ligne avec l'offre de commerces de proximité.
- L'augmentation des prix des biens de consommation, de l'énergie, de l'immobilier impactent fortement les ménages les plus précaires mais aussi les classes moyennes, expliquant ces évolutions de pratique de consommation.

#### Top 10 des enseignes où les Français ont le plus dépensé pour les fêtes de 2024 (tous secteurs confondus)

#1 Amazon

#2 Action

#3 Leroy Merlin

#4 Shein

#5 Vinted

#6 Cdiscount

#7 Boulanger

#8 Fnac

#9 Décathlon

#10 Ikea / Temu

Source : LSA, 2025

Temu et Shein  
représentent  
désormais plus de  
20% des colis gérés  
par La Poste

Source : Le Figaro, 2024

Quelques chiffres sur le e-commerce en France :

- Le e-commerce a généré 160 milliards d'euros en 2023, en hausse de +10% par rapport à 2022.
- 39,4 millions de Français achètent en ligne, avec une moyenne de 60 commandes par an.

Source : Fédération du e-commerce et de la vente à distance (Fevad)

## 8. Consommer au plus proche de ses besoins

### ...Mais d'autres dynamiques en lien avec les enjeux environnementaux et sanitaires s'observent également

- Des préoccupations croissantes concernant les conditions et les lieux de production ainsi que la qualité des produits; notamment industriels: 20% des ménages citent « le mode de production » dans les critères d'achat, contre 6% en 2007. S'observe alors un développement des circuits courts et du localisme.
- Développement d'alternatives de consommation dans la Métropole :
  - Plus de 160 lieux de production ou vente directe / bio / locale / vrac
  - 74 AMAP
  - 19 fermes bio et vente directe
- Le développement du marché bio :
  - En France, près de 5% de la consommation alimentaire des ménages est consacrée aux produits bio.
  - Multiplication par 2 des surfaces cultivées en agriculture biologique dans les Bouches-du-Rhône entre 2011 et 2018.

### De grandes capacités de production alimentaires, mais des produits majoritairement exportés et importés

- 5 à 10% des fruits et légumes produits dans les Bouches-du-Rhône sont consommés localement.
- 90% des cultures maraîchères et 95% des productions fruitières locales partent à l'exportation.

### Un enjeu de relocalisation de la production ?

- A l'horizon 2040, les surfaces agricoles nécessaires pour répondre à la consommation locale estimée dans les Bouches-du-Rhône seraient 2 à 8 fois plus importantes que les surfaces disponibles en 2010.

Sources : PAT, 2019 ; SIG altermétropolitain TELEMME, 2023

## Controverses et enjeux contradictoires :

Développement de l'offre de proximité VS livraison à domicile et e-commerce : quel futur pour les « enseignes traditionnelles » ?

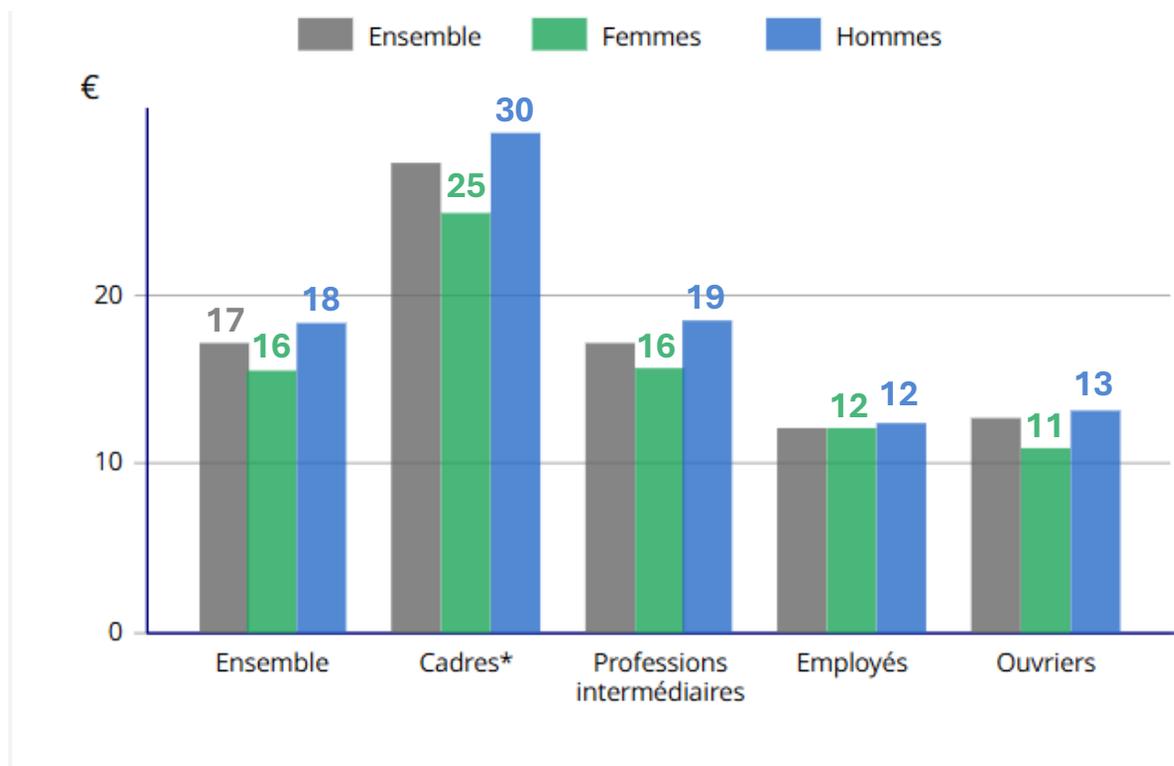
Comment répondre aux injonctions de localisme et de sobriété face à l'augmentation des prix ?

## 9. Avoir un revenu et un pouvoir d'achat décents

### Un territoire aux disparités sociales et économiques importantes

- Un taux de pauvreté élevé : 18,4 % (16,9% pour la Métropole de Lyon, 14,4% moyenne nationale)
- Seulement 54% des ménages sont imposés (58% pour Lyon et 53,4% au national)
- Des inégalités de revenus entre les femmes et les hommes marquées, notamment chez les cadres et professions intermédiaires, ainsi qu'en fonction de l'âge.

#### Salaire net horaire moyen selon la catégorie socioprofessionnelle (AMP, en €, 2022)



\* Cadres, professions intellectuelles supérieures et chefs d'entreprises salariés

Champ : Salariés du privé, y compris bénéficiaires de contrats aidés et de contrats de professionnalisation ; hors apprentis, stagiaires, salariés agricoles et salariés des particuliers employeurs.

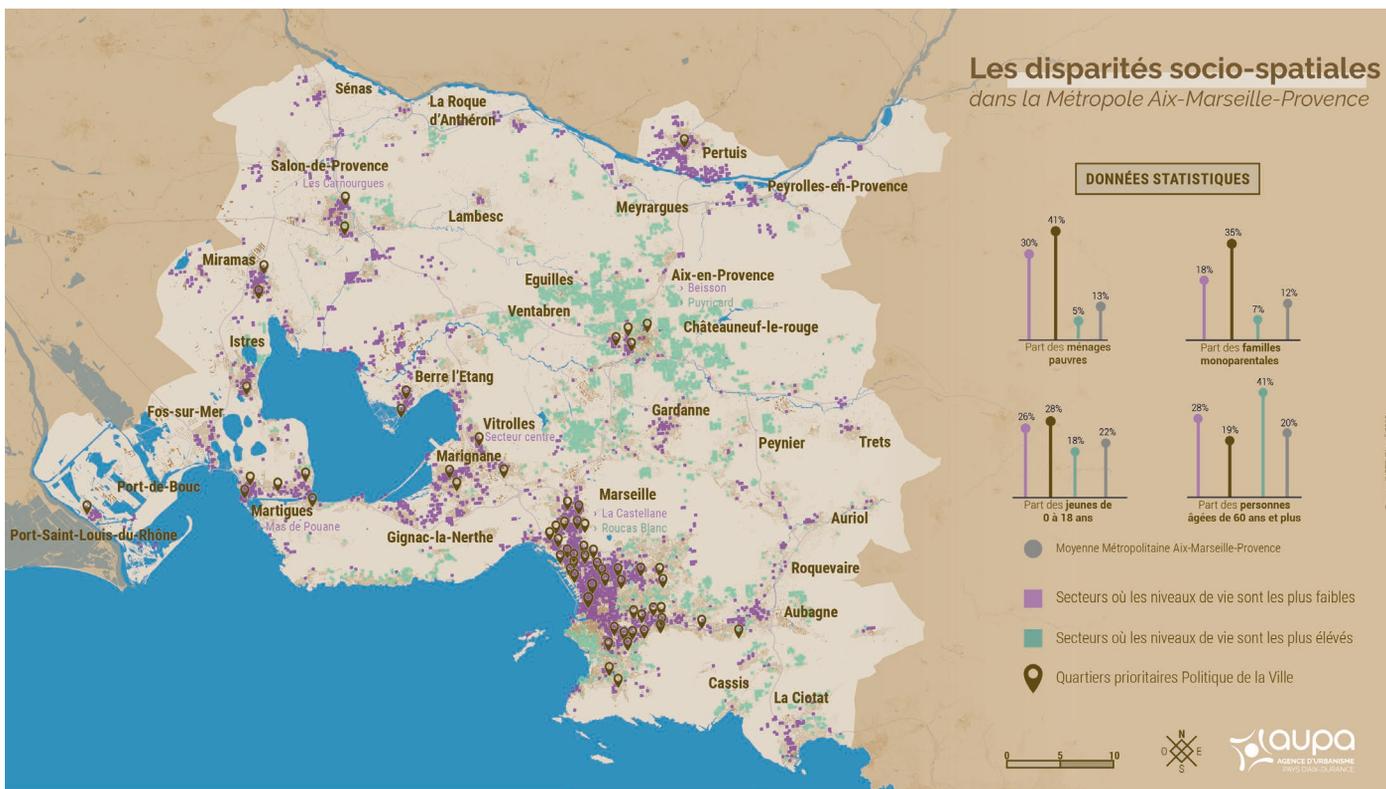
Source : Insee, Bases Tous salariés, fichier salariés au lieu de résidence en géographie au 01/01/2024.

#### Salaire net horaire moyen selon l'âge (AMP, en euros, 2022)

Âge	Ensemble	Femmes	Hommes
De 18 à 25 ans	12	11	12
De 26 à 50 ans	17	16	18
Plus de 50 ans	20	17	22

## 9. Avoir un revenu et un pouvoir d'achat décents

- Un territoire riche culturellement mais où les disparités socio-économiques sont fortes : des phénomènes de concentration de la richesse et des poches de précarité
- Des enjeux de vivre ensemble se posent là où les disparités les plus importantes se croisent. Comment donner une place à chacun et favoriser la mixité sociale ?



## Le pouvoir d'achat, une préoccupation principale des Français

- L'enquête Ipsos « fractures françaises » pose la question : « Parmi les enjeux suivants, quels sont les deux qui vous préoccupent le plus à titre personnel ? ». Le pouvoir d'achat apparaît largement en tête.



©Ipsos 2023, Fractures françaises 11<sup>ème</sup> édition - Ipsos/Sopra Steria pour Le Monde, la Fondation Jean Jaurès, le Cevipof et l'Institut Montaigne

\* Avant Septembre 2023, l'item était : « La situation en Europe et dans le monde » / \*\* Nouvel item

## 10. Accéder aux espaces de nature, de culture et de loisirs

### Une métropole « nature »...

- En comparaison avec les autres Métropoles françaises, AMP comporte de vastes superficies non artificialisées : 50% d'espaces naturels, 27% de territoires artificialisés, 19% de terres agricoles

### ...mais une accessibilité variable

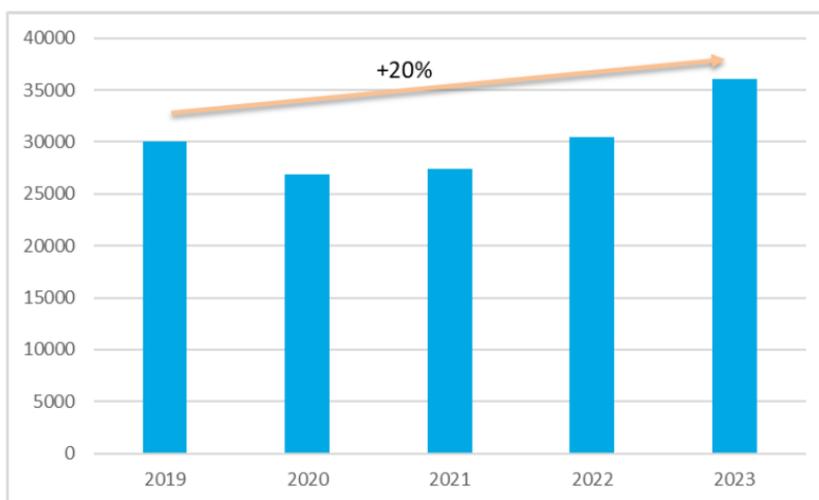
- Sur les 1 710 km<sup>2</sup> de forêts de la Métropole, 71% sont privés. En France, ce chiffre s'élève à 75%. Le fait que moins d'un tiers des forêts du territoire soient publiques (domaniales ou communales) questionne l'accès à ces espaces

Source : ONF, IGN

### La location saisonnière, un enjeu économique et social fort dans un territoire où l'accès au logement est difficile

Evolution des locations saisonnières dans le Métropole entre 2019 et 2023

Source : Provence Tourisme - Airdna



### Les résidents, des touristes comme les autres

- Le tourisme est l'un des domaines d'excellence dans les Bouches-du-Rhône. Avec 9 millions de touristes accueillis chaque année, qui génèrent 46,3 millions de nuitées, ce territoire occupe une position forte dans le paysage des destinations françaises et méditerranéennes. La Métropole Aix-Marseille-Provence représente à elle seule 81% des nuitées départementale, accueillant à elle seule chaque année 7,7 millions de touristes qui réalisent 37,8 millions de nuitées.

#### Fréquentation des principaux secteurs touristiques :

- Marseille Sud Calanques, un espace attractif pour tous : 78% des personnes observées sur l'ensemble de l'année 2023 sont des populations locales
- Concors-Sainte Victoire, un territoire très étendu : 84% des personnes observées sur l'ensemble de l'année 2023 sont des populations locales ou habitués du site

Source : Provence Tourisme

## 10. Accéder aux espaces de nature, de culture et de loisirs

### Un territoire riche sur le plan culturel et sportif

- De nombreux événements fédérateurs ont lieu sur le territoire, touchant à de diverses pratiques culturelles et sportives : Festival Marseille Jazz des cinq continents, Festival international d'Art lyrique d'Aix, Lecture par Nature, trail Métropolitain, Marseille-Cassis, Ironman, etc.
- Mais des équipements culturels concentrés au sein des pôles urbains: Marseille (45), Aix (25), Salon (7) et Martigues (7)



### Des pratiques sportives hétérogènes au sein du territoire

- Part de la population licenciée : 13% à Marseille, 17% à Aix-en-Provence, - 10% à Port-de-Bouc, 44% à Charleval... sur l'ensemble de la population : 17% licenciée d'un sport
- Une part inférieure à la moyenne nationale, à mettre en lien avec l'importance des pratiques libres (non licenciées) et gratuites, possibles grâce aux nombreux espaces naturels de la Métropole.

### Une diminution de la pratique du sport en tant que licencié, une conséquence de la crise sanitaire

- Des taux d'évolution au sein de la Métropole (-31% de licenciés en 5 ans) bien supérieurs à la moyenne nationale (-20%) et régionale (-21%).
- Des communes des Conseils de Territoire de Marseille-Provence (-44%) et d'Istres-Ouest-Provence (-33%) davantage concernées.

Source : Institut National de la jeunesse et de l'éducation populaire, 2021

### Le dynamisme croissant des Industries Culturelles et Créatives (ICC) dans la métropole, facteur de bien-être pour les habitants et d'attractivité pour les professionnels et les entreprises.

- Les différentes filières des ICC sont largement représentées sur le territoire (cinéma et audiovisuel, jeu vidéo, édition, arts visuels, spectacle vivant, mode...) tant sur les aspects de création que de diffusion
- Cinéma: 430 productions françaises et internationales en 2023, 90 millions d'euros de retombées économiques
- 10 000 visiteurs au salon du Livre métropolitain en 2024

### Controverses et enjeux contradictoires :

Quel équilibre trouver entre accès pour tous et préservation des espaces naturels ?

Airbnb VS résidents, un enjeu transversal

# 11. Évoluer dans un climat de confiance et de vivre-ensemble

## Un territoire avec un nombre de crimes et délits non-négligeable

Au sein des Bouches-du-Rhône, le nombre de crimes et délits pour 1 000 habitants est plus élevé que les moyennes régionales et nationales, globalement et pour tous les crimes et délits considérés individuellement, sauf les violences sexuelles (1,5 pour 1 000 habitants pour le département et la région, contre 1,7 pour la France) :

- Cambriolages de logement : 10,7 (France : 5,9 ; PACA : 7,2)
- Usage de stupéfiants : 10,4 (France : 3,9 ; PACA : 7,3)
- Vols dans les véhicules : 9,3 (France : 3,8 ; PACA : 5,9)
- Coups et blessures volontaires : 5,7 (France : 4,9 ; PACA : 5,5)

## Des crimes et délits en hausse

Entre 2016 et 2023, le nombre global de crimes et délits au sein du département est en augmentation. Ceux ayant connu la plus forte évolution en 7 ans sont : l'usage de stupéfiants : +32%, les violences sexuelles : +17%, les homicides : +12%

Source : SSMSI (Service Statistique Ministériel de la Sécurité Intérieure, 2016 - 2023)

## Dans le même temps, un fort développement de l'économie sociale et solidaire et des initiatives citoyennes favorisant le vivre-ensemble

- Avec près de 74 000 emplois et 1,9 milliard d'euros de salaires distribués, l'économie sociale et solidaire représente un volume d'activité important dans l'économie des Bouches-du-Rhône.
- La Métropole abrite de nombreuses associations couvrant tous les domaines de la culture et des loisirs, ainsi que de nombreux tiers-lieux, collectifs, initiatives, dynamiques de quartier ou de voisinage : plus de 1 600 lieux ou initiatives vertueuses sur le plan social et environnemental recensées sur la Métropole.

## Une dynamique associative importante

- Le département des Bouches-du-Rhône compte environ 50 000 associations actives et 450 000 bénévoles, ce qui représente environ 22% de la population étant investie dans une activité associative (estimations IFOP-R&S, 2023). Entre juillet 2020 et juin 2023, 11 associations pour 10 000 habitants ont été créées chaque année, ce qui place le département au-dessus de la moyenne nationale (9,9).
- Les créations d'associations sont proportionnellement plus nombreuses dans les domaines de la culture (26% des créations d'associations), du sport (15,5%) et des loisirs (13%).

Sources : R&S, URSSAF, 2023 ; IFOP-R&S, 2023

## Controverses et enjeux contradictoires :

Une tendance à l'archipélisation de la société : vers une perte de références communes au profit d'une nation multiple et divisée ?

Source : Jérôme Fourquet, Métamorphoses françaises

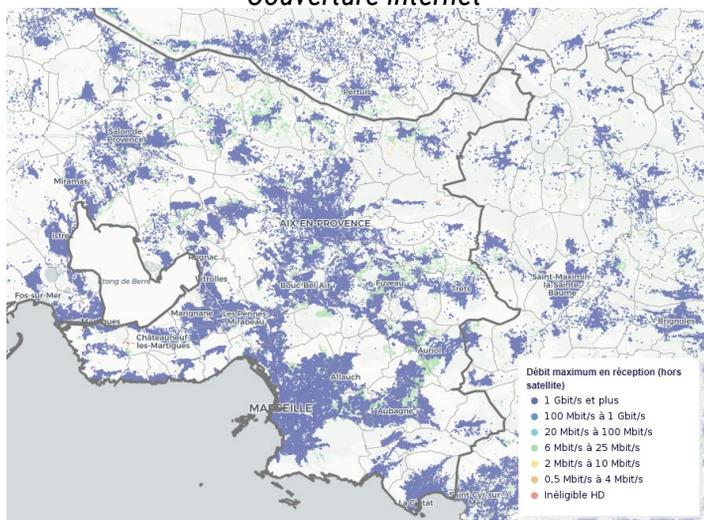
## 12. Accéder aux outils numériques et les utiliser

### Un territoire largement couvert par un accès internet et téléphone de qualité

En 2024 :

- 93% du Département couvert par une bonne connexion internet (+ 30 Mbit/s)
- 80% du territoire raccordé à la Fibre
- Quasi-totalité du territoire ayant une « très bonne » couverture 3G et plus

Couverture internet

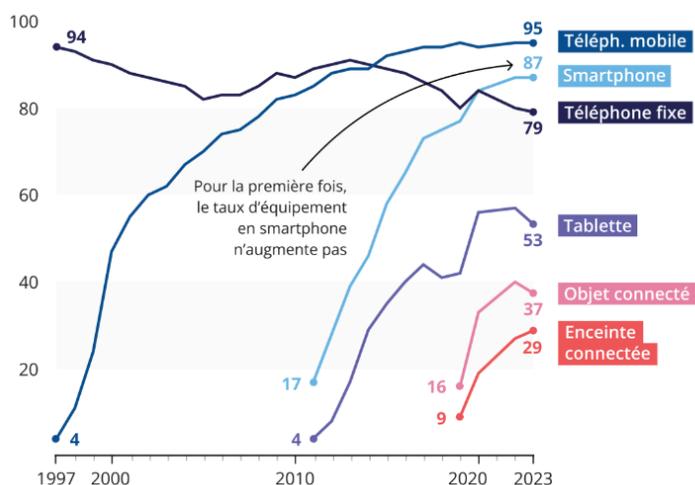


Source : ARCEP

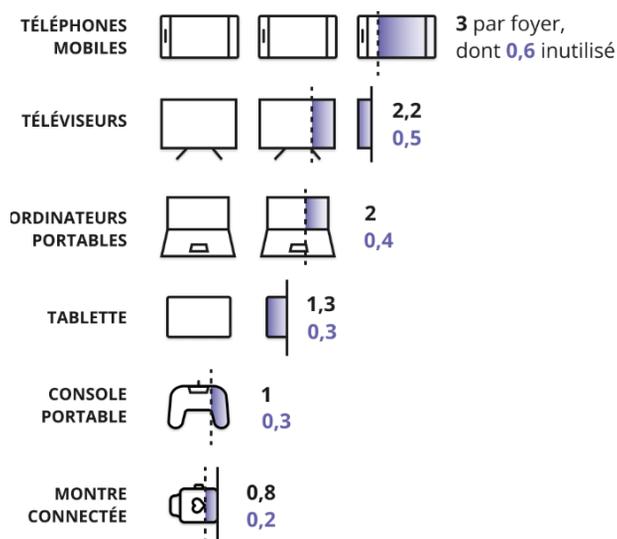
### Des pratiques et usages en constante évolution

A l'échelle nationale :

- Stabilisation du niveau d'équipement en ordinateur et smartphone (87%)
- Augmentation du niveau d'équipement d'objets et enceintes connectés (37% et 29%)
- Les foyers possèdent en moyenne plus de 10 écrans, dont près d'1/4 ne sont pas utilisés
- Une nécessité d'analyser les usages du numérique, notamment au regard du développement de l'Intelligence Artificielle



Evolution du taux d'équipements (en %)



Nombre moyen d'écrans par foyer

Source : ARCEP

## 12. Accéder aux outils numériques et les utiliser

### Des inégalités en termes d'accès aux outils numériques : illectronisme et fracture numérique

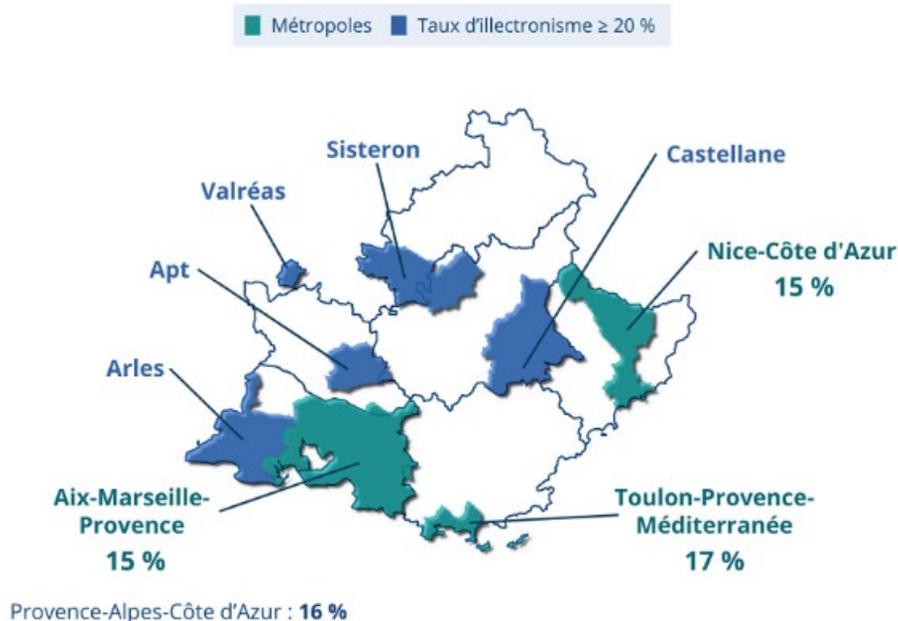
En Région Sud en 2019 :

- Plus d'1 personne sur 6 en situation d'illectronisme (660 000 habitants)
- Utilisation quotidienne d'internet : 60% contre 71% au national
- Fortes compétences numériques : 23% contre 30% au national
- Davantage de difficultés chez les plus âgés : taux d'illectronisme 3% chez mes 15-29 ans et 67% pour les 80 ans et +
- Des difficultés numériques en lien avec le niveau de diplôme : 34% des non-diplômés contre 4% des diplômés du supérieur

Sources : INSEE, ARCEP

#### L'arrière-pays, plus âgé, davantage concerné par l'illectronisme

##### Taux d'illectronisme par EPCI



Sources : Insee, enquête TIC ménages 2019, recensement de la population 2018.

### Controverses et enjeux contradictoires :

Le numérique a une place centrale dans les activités et les besoins du quotidien ; néanmoins, une part non-négligeable de la population fait face à des difficultés d'utilisation. Comment réduire cette fracture numérique ?

